



ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI | TÜMA 2020



TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

2020

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı
Yayınları

Prof. Dr. Engin KARADAĞ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL

İletişim

Tel: 0 505 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)

e-mail: engin.karadag@hotmail.com

Twitter: @UniArLab

www.uniar.net

Atıf

Karadağ, E. & Yücel, C. (2020). *Türkiye üniversite memnuniyet araştırması 2020*. Üniar Yayınları.

“Bu araştırma, lisans düzeyindeki üniversite öğrencilerinden geri bildirimler toplayarak Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırmada elde edilen bulgular üniversitelerin gelişim ve duyarlılıklarını artırmak için veri sağlamak amacıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.”



Hakkımızda

Üniversite **A**raştırmaları Laboratuvarı/**U**niversity **A**ssesments & **R**esearch Laboratory [**Ü**ni**A**r] Dr. Engin KARADAĞ ve Dr. Cemil YÜCEL tarafından kurulmuştur. ÜniAr, üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

İki temel hedefimiz bulunmaktadır; *(i)* öğrenci deneyimini zenginleştirerek üniversiteleri daha öğrenci merkezli üniversite olma yolunda bir yol gösterici olmak ve *(ii)* stratejik planlarına ve hizmet kalitesi duyarlılığını artırmak için yönetimlere veri sağlamaktır.

ÜniAr araştırmalarında herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek almamaktadır.

Prof. Dr. Engin KARADAĞ

Araştırma yöntemleri ve istatistik dersleri vermekte ve psikoloji, yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1981 Hacıbektaş doğumlu olan Dr. Karadağ, Gazi Üniversitesinde lisans, Yeditepe Üniversitesinde yüksek lisans ve Marmara Üniversitesinde doktora derecesi; 2010 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi), 2014 yılında ise Psikoloji (Endüstri ve Örgüt Psikolojisi) alanında doçent unvanı almıştır. TÜBA GEBİP ödülüne sahip Dr. Karadağ, Akdeniz Üniversitesi öğretim üyesidir.



Prof. Dr. Cemil YÜCEL

Eğitim politikaları dersleri vermekte ve yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1970 Karabük doğumlu olan Dr. Yücel, Ankara Üniversitesinde lisans, Ohio Üniversitesinde yüksek lisans ve Virginia Polytechnic Institute & State Üniversitesinde doktora derecesi; 2008 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi) alanında doçent unvanı almıştır. Dr. Yücel, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyesidir.



İÇİNDEKİLER

8	BÖLÜM 1: GİRİŞ VE YÖNTEM
8	Giriş
10	Yöntem
10	Örneklem
12	Veri Toplam Araçları
12	Veri Analizi
13	BÖLÜM 2: BULGULAR, SONUÇ VE SIRALAMALAR
13	Öğrencilerin Fakülteler Bağlamında Memnuniyet Düzeyleri
14	Öğrencilerin Memnuniyet Alanları ve Düzeyleri
16	Sonuç
18	Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması
22	Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
25	Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
27	Üniversitelerin "Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı" Sıralaması
31	Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu" Sıralaması
35	Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması
39	Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması
43	Üniversitelerin "Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetler" Sıralaması
47	Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralaması
51	Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması
54	Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması
56	Memnuniyet Alan Düzey Özetleri
59	Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite Sıralaması
60	BÖLÜM 3 YÜKSEKÖĞRETİM KURULU (YÖK) MEMNUNİYETİ
60	Öğrencilerin YÖK'ten Memnuniyetleri
61	BÖLÜM 4 ÜNİAR ÜSTÜN PERFORMANS ÖDÜLLERİ
61	2020 Yılı ÜniAr Üstün Performans Ödülü Sahipleri

■ TABLOLAR

11 ■	Tablo 1: Katılımcıların Cinsiyet, Sınıf Düzeyi ve Fakültesi Dağılımları
12 ■	Tablo 2: Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri
13 ■	Tablo 3: Fakülteler Bağlamında Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri
14 ■	Tablo 4: Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları
15 ■	Tablo 5: Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları
18 ■	Tablo 6: Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması
22 ■	Tablo 7: Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
25 ■	Tablo 8: Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
27 ■	Tablo 9: Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması
31 ■	Tablo 10: Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması
35 ■	Tablo 11: Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması
39 ■	Tablo 12: Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması
43 ■	Tablo 13: Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması
47 ■	Tablo 14: Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması
51 ■	Tablo 15: Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması
54 ■	Tablo 16: Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması
56 ■	Tablo 17: Memnuniyet Alan Düzey Özetleri
59 ■	Tablo 18: Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite
60 ■	Tablo 19: Öğrencilerin YÖK Memnuniyeti Ortalamaları

BÖLÜM 1:

GİRİŞ VE YÖNTEM



■ GİRİŞ

Yükseköğretimdeki gelişmelere bağlı olarak kalite, etkililik ve hesap verebilirlik kavramları daha görünür hale gelmiştir. Bu kavramları somut göstergeler olarak ölçecek mekanizmalar ise bir gerekliliktir. Üniversitelerin -dolaylı olarak da ülkelerin- etkililik ve kalitelerinin uluslararası ölçekte ölçülmesinin geçmişi uzun olmasa da üniversiteleri çeşitli kriterlere göre sıralayan çalışmalar ve sistemler 20. yüzyılın başından bu yana yapılmaktadır. Özellikle farklı kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen sıralamalardaki farklılıklar söz konusu sıralamaların güvenilirliğini tartışmalı bir pozisyona getirir de paydaşlar bu çalışmaların sonuçlarına güvenmekte ve bunları dikkate almaktadır. Uluslararası düzeyde, bilimsel bilginin üretimini regüle eden ve akademik faaliyetlerin yürütülmesinde bir elin parmaklarını geçmeyecek sayıda ekolojiye yön veren ticari kurumun yönlendirici hale gelmiş olması da bir gerçektir. Bilimsel faaliyetin nasıl yapılacağı bu şirketlerin ürettiği değerler ve bu değerlerin üzerine inşaa edilmiş yeni normlarla üniversite ekolojisini şekillendirmektedir. Ulusal ve uluslararası sıralama sistemleri yayın, atıf, öğrenci öğretim elemanı oranları veya piyasada karşılığı olabilecek bilimsel ürünlere odaklanmalarına ve akademik alanın bütünselliğinde bazı faaliyet alanlarının göz ardı edilmesi ve değersizleşmesine sebep olmaktadır. Akademik performans odaklı sıralama sistemlerinin bu ekolojide oluşturduğu patolojik ortamda üniversite yönetimleri ve yükseköğretim politika kurulları akademik ekolojinin bozulmasında gönüllü aktörler haline gelmektedir. Üniversiteler insan yetiştirme, bilgiyi genç nesillere aktarma ve bu aktarma işlevinin ortam ve imkânlarına odaklanmaktan vazgeçme eğilimine girmektedir. Sıralama sistemlerinde sürece ilişkin ölçütlerin yer almaması nedeniyle değersiz ilan edilen faaliyetlerin geri

besleme mekanizmalarında yer bulamamasından dolayı üniversiteler bütünsel bir odaklanmadan mahrum kalmaktadır. TÜMA sıralama endişesi yüklü ve takipçisi bir kültürde üniversite ekolojisinin önemli yönlerinden olan eğitim öğretim, yaşam kalitesi, yönetim ve imkânlara erişim gibi üniversite hayatının süreçleri ve girdilerine tekrar dikkat çekmeye ve üniversite yönetimleri ile politika kurullarının görüş alanından hızla çıkan önemli faaliyetlerin tekrar görünür olmasına katkı sağlamaya çalışan bir rapordur.

Örgütsel etkililik bağlamında üniversiteler girdi, süreç ve çıktı bakımından değerlendirmeye alınmaktadır. Sıralama sistemlerinin örgüt teorisi bağlamında değerlendirileceği göstergeler genel olarak; (i) öğretim kalite göstergeleri, (ii) araştırma kalite göstergeleri ve (iii) hizmet kalite göstergeleri olarak ifade edilebilir. Ancak günümüz sıralama sistemleri incelendiğinde kalite tanımlarının farklılaşmasına karşın bu boyutlardan yalnızca öğretim (öğrenci-öğretmen oranı, öğrenci başına düşen öğretim harcaması gibi) ve araştırma (yayın sayısı, atıf sayısı, proje desteği gibi) kalite göstergelerinin değerlendirmeye alındığı, bu göstergelerin de sınırlı bir kaliteyi ölçtüğü görülmektedir. Örgütsel etkililiğinin geleneksel modellerinden biri olan ve ihtiyaçla beklentilerin karşılanma derecesini dikkate alan katılımcı memnuniyet modelini karşılayan hizmet kalite göstergesi ise sıralama sistemlerinin göz ardı ettiği önemli bir göstergedir. Bu bileşen; üniversitenin ilişki içinde olduğu kitlenin üniversiteden duyduğu memnuniyet olarak tanımlanabilir.

Uluslararası boyutta sıralama sistemlerinde yer verilmediği, ulusal boyutta ise kısmi olarak Birleşik Krallık'ta THE Student Experience Survey (Öğrenci Deneyim Anketi) yoluyla sıralama sisteminin bir bileşeni olarak eklenen memnuniyet göstergesi; akademik deneyim, üniversite imkânları, sosyal deneyim, öğrenci kişisel refahı, konaklama, üniversite-sanayi işbirliği, güvenlik ve öğrenci birlikleri gibi alanları içermektedir. Ayrıca memnuniyet göstergesi; üniversitelerin eğitim-öğretim ve araştırma işlevlerinin yanında öğrencilerin üniversite yaşamındaki bütün alanlarını kapsamakta ve yükseköğretimde kalite kavramına bütüncül bir nitelik kazandırmaktadır. Bu bağlamda üniversite öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri üniversitenin öğrenciler için hazırladığı ortamın kalitesini gösteren ve üniversite kalitesini oranlar ve araştırma sayılarına kısıtlamayan önemli bir gösterge olarak değerlendirilmelidir.

Türkiye'de üniversitelerin öğrencilerinin ihtiyaçlarına ve gelişimine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalar yok denecek kadar azdır. Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA] hem öğrenci memnuniyeti temel alan bir üniversite sıralaması oluşturulmuş hem de

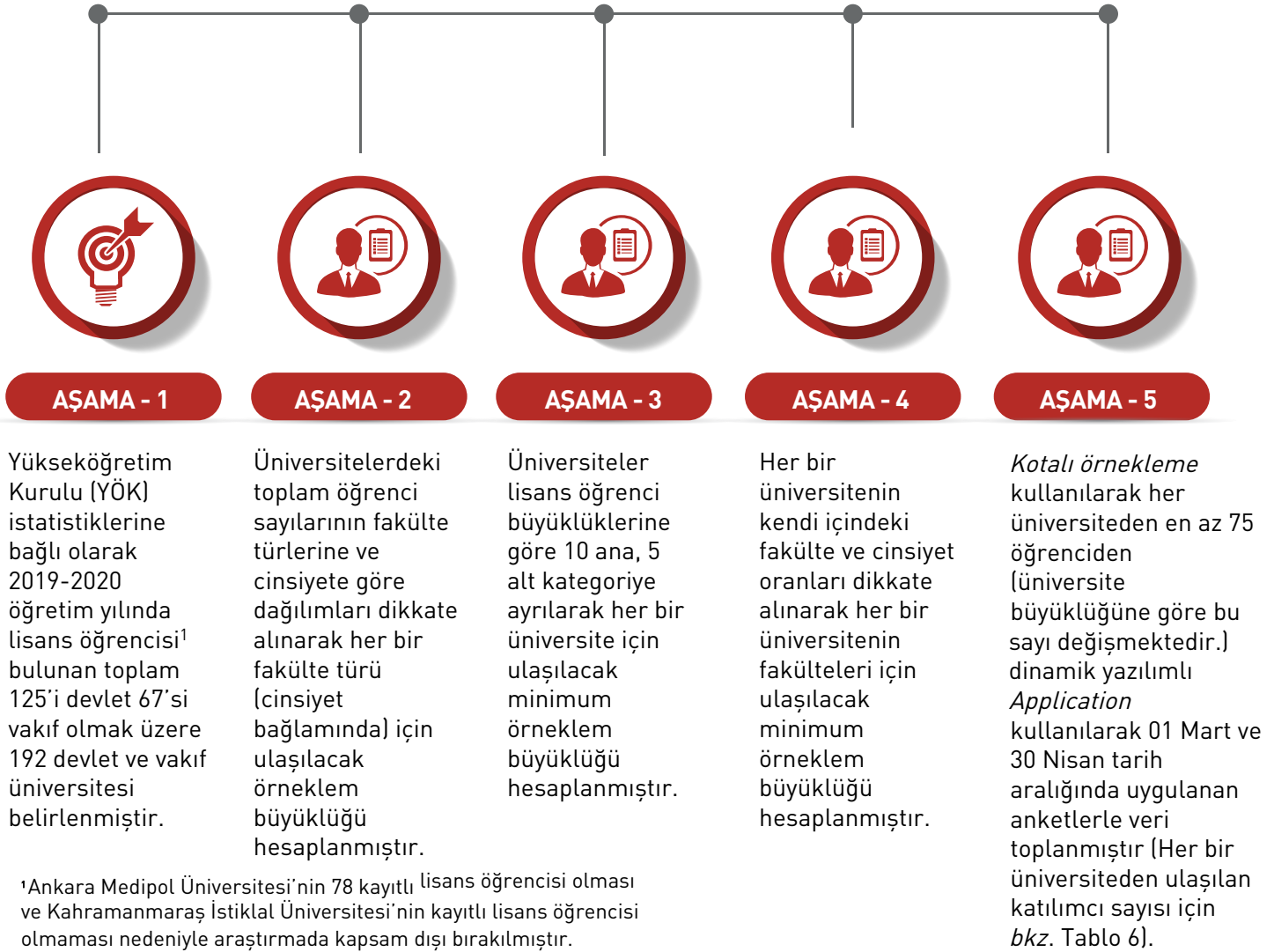
- Türkiye'deki üniversiteler öğrencilerini öğrenme deneyimleri açısından memnun edebilmekte midir?
 - Doyurucu ve çekici bir yerleşke yaşamı oluşturarak, mekân ve insan ilişkisini tatminkâr düzeyde sunabilmekte midir?
 - Derslere girip çıkmanın, konuları işlemenin ötesine geçip; öğrencilere akademik destek verilebilmekte ve akademik güçlüklerle ilgi gösterilebilmekte midir?
 - Kurumun yönetimi ve işleyişi açısından öğrencilerin talepleri hızlı ve memnuniyet verici düzeyde karşılanabilmekte midir?
 - Üniversitenin öğrenme ortamı, imkân ve kaynakları zengin bir çeşitliliğe sahip ve yeterli midir?
 - Öğrencilerin kişisel gelişimi ve gelecekteki kariyerleri desteklenebilmekte midir?
- sorularına cevap aranarak öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlanmıştır.

TÜMA, Türkiye'de üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli bir üniversite olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet üniversite deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini sunmaktadır.

YÖNTEM

ÖRNEKLEM

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2020] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



¹Ankara Medipol Üniversitesi'nin 78 kayıtlı lisans öğrencisi olması ve Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesi'nin kayıtlı lisans öğrencisi olmaması nedeniyle araştırmada kapsam dışı bırakılmıştır.

² Çalışma verileri İstanbul Şehir Üniversitesi'nin kapatıldığı tarihten önce toplandığından TÜMA'da ilgili üniversiteye yer verilmiştir.

Sonuç olarak; TÜMA-2020'de 125 devlet ve 67 vakıf olmak üzere 192 üniversitede öğrenim gören 39.386 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1'de katılımcıların cinsiyet, sınıf ve fakültelere göre dağılımları sunulmuştur

■ Tablo 1. Katılımcıların Cinsiyet, Sınıf Düzeyi ve Fakülte Dağılımları

Cinsiyet	N	%
Kadın	20.514	52,1
Erkek	18.872	47,9
Toplam	39.386	100,0

Sınıf Düzeyi	N	%
1. Sınıf	7.569	19,2
2. Sınıf	9.852	25,0
3. Sınıf	11.323	28,7
4. Sınıf	9.713	24,7
5. Sınıf	695	1,8
6. Sınıf	234	0,6
Toplam	39.386	100,0

Fakülte	N	%
1-Mühendislik Mimarlık Fakültesi	7.021	17,8
2-İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	5.821	14,8
3-Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	5.684	14,4
4-Eğitim Fakültesi	3.429	8,7
5-İlahiyat/İslami İlimler Fakültesi	2.954	7,5
6-İletişim Fakültesi	2.561	6,5
7-Tıp Fakültesi	2.543	6,5
8-Güzel Sanatlar Fakültesi	1.795	4,6
9-Sağlık Bilimleri Fakültesi	1.556	4,0
10-Dış Hekimliği Fakültesi	1.289	3,3
11-Turizm Fakültesi	1.129	2,9
12-Hukuk Fakültesi	1.106	2,8
13-Spor Bilimleri Fakültesi	894	2,3
14-Orman Fakültesi	554	1,4
15-Eczacılık	434	1,1
16-Ziraat Fakültesi	401	1,0
17-Diğer	215	0,5
Toplam	39.386	100,0

VERİ TOPLAMA ARAÇLARI

TÜMA-2020’de veriler 2016 yılından itibaren bütün TÜMA araştırmalarında kullanılan “**Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği**” ile toplanmıştır. *Öğrenci Memnuniyet Ölçeği* öğrencilerin üniversitelerini 6 alanda değerlendirmeleri amacıyla geliştirilmiştir. Ölçek; 10’lu Likert şeklinde 60 maddeden oluşmaktadır. Ölçeği oluşturan altı (6) alan ise şu şekildedir: (i) *Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı* (10 madde; $\alpha=.95$), (ii) *Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu* (10 madde; $\alpha=.94$), (iii) *Akademik Destek ve İlgi* (10 madde; $\alpha=.96$), (iv) *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* (10 madde; $\alpha=.95$), (v) *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* (10 madde; $\alpha=.93$) ve (vi) *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* (10 madde; $\alpha=.94$). Tablo 2’de Öğrenci Memnuniyet Ölçeğinin içerikleri sunulmuştur.

Tablo 2. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri



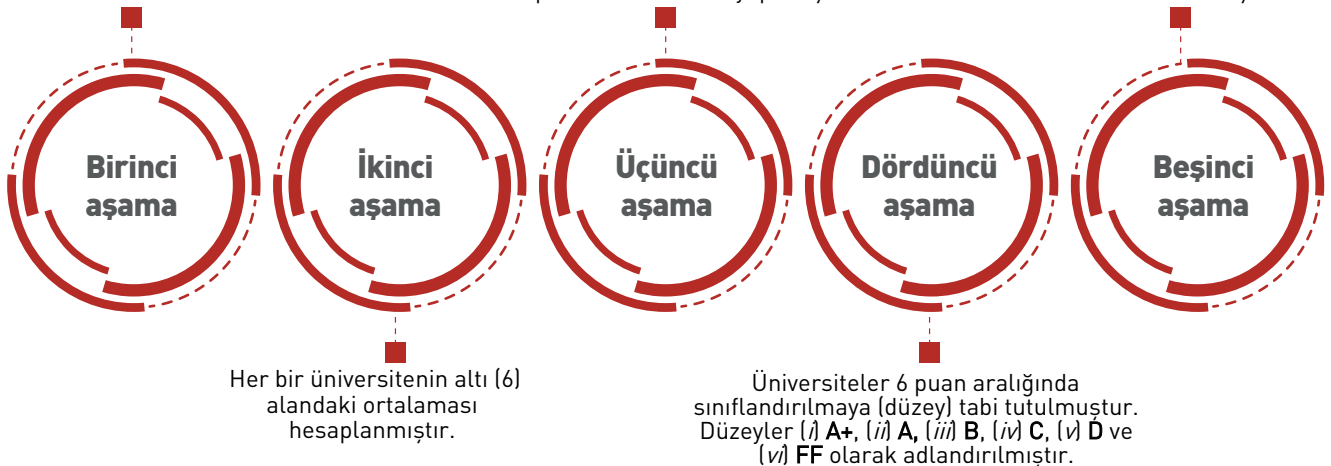
VERİ ANALİZİ

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş (5) aşamada gerçekleştirilmiştir.

Bu aşamada; (i) öğrencinin kişisel bilgilerinden hareket ederek bazı sorulara verilen cevaplar (örneğin; yurt ihtiyacı olmayan öğrencilerin yurt olanak ve kalitesini değerlendirdiği sorular gibi) ile (ii) anket maddelerini çok hızlı cevaplayan katılımcılar (yazılımla cevaplama süreleri ölçülmektedir) ve (iii) her bir üniversitede fakülte türlerine ve cinsiyete göre dağılımları evren-örneklem dengesini bozan fazla veriler (rassal olarak) araştırma kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu aşamada son olarak katılımcılar tarafından eksik puanlanan maddelere/sorulara sıra ortalamaları atanmıştır.

Her bir üniversitenin altı (6) alandan aldıkları puanlar toplanarak maksimum 600, minimum 60 olacak şekilde *Genel Memnuniyet Puanı* hesaplanarak sıralama yapılmıştır.

Üniversitelerin sıralama tabloları **TÜMA-2019** sonuçlarıyla karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.



BÖLÜM 2:

BULGULAR, SONUÇ ve SIRALAMALAR

■ ÖĞRENCİLERİN FAKÜLTELER BAĞLAMINDA MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

Tablo 3'te öğrencilerin fakülteler bağlamında memnuniyet düzeyleri sunulmuştur. Öğrenciler en çok *Tıp, Eczacılık* ve *Diş Hekimliği Fakültelerinden* memnun olurken en yüksek memnuniyetsizlik ise *Ziraat, Orman* ve *Fen-Edebiyat/ Edebiyat/Fen Fakültelerindedir*.

2020 yılında bir önceki yıla göre *İİBF/İşletme/İktisat, Turizm, Orman* ve *Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakülteleri* hariç bütün fakültelerin memnuniyet puanlarında 2 ile 13 puan arasında düşüşler bulunmaktadır. En yüksek düşüşün olduğu üç fakülte; *Sağlık Bilimleri* (19 puan), *Tıp* (13 puan) ve *İlahiyat/İslami İlimleri* (11 puan) fakülteleridir. Bu üç fakülte aynı zamanda YKS kontenjanları yıllara göre en fazla artan fakültelerin başında gelmektedir.

Dört yıl öncesine (2017) kıyasla fakültelerin memnuniyet puanları *Turizm Fakültesi* dışında 14 ila 57 puan arasında düşmüştür. En yüksek düşüşün olduğu beş fakülte; *Eğitim* (57 puan), *Sağlık Bilimleri* (52 puan), *İİBF/İşletme/İktisat* (38 puan), *Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen* (35 puan) ve *Diş Hekimliği* (35 puan) fakülteleridir.

■ Tablo 3. Fakülteler Bağlamında Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

Sıra	Alan	2017		2018		2019		2020	
		Puan	Düzy	Puan	Düzy	Puan	Düzy	Puan	Düzy
1	Tıp Fakültesi	517	A+	505	A	488	A	475	B
2	Eczacılık	-	-	-	-	-	-	467	B
3	Diş Hekimliği Fakültesi	493	A	477	B	471	B	460	B
4	Eğitim Fakültesi	462	B	433	C	409	D	405	D
5	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	432	C	420	C	412	D	403	D
6	Sağlık Bilimleri Fakültesi	453	B	436	C	420	C	401	D
7	İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	438	C	419	D	396	D	400	D
8	İletişim Fakültesi	429	C	407	D	401	D	399	D
9	Hukuk Fakültesi	-	-	423	C	397	D	387	D
10	Turizm Fakültesi	381	D	367	D	381	D	386	D
11	İlahiyat/İslami İlimler Fakültesi	405	D	385	D	396	D	385	D
12	Spor Bilimleri Fakültesi	412	D	400	D	391	D	384	D
13	Güzel Sanatlar Fakültesi	409	D	387	D	382	D	378	D
14	Orman Fakültesi	384	D	360	D	351	FF	353	FF
15	Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	386	D	363	D	358	FF	351	FF
16	Ziraat Fakültesi	365	D	349	FF	344	FF	351	FF
17	Diğer	332	FF	325	FF	329	FF	312	FF
	Toplam	420	C	411	D	401	D	396	D

■ ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET ALANLARI VE DÜZEYLERİ

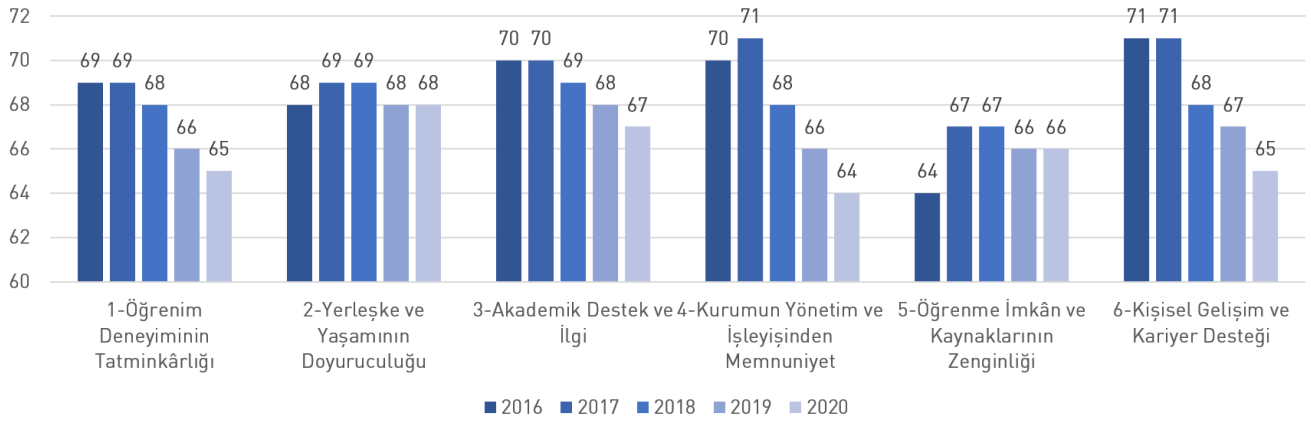
Tablo 4’te öğrencilerin altı (6) alanda memnuniyet ortalamaları ve düzeyleri sunulmuştur. Üniversitelerin öğrencileri memnun edebilme düzeyin ortalaması bir önceki yılda olduğu gibi “D” seviyesinde gerçekleşmiştir. Öğrenciler gözünde en problemli alan geçmiş yıllarda da olduğu gibi **Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet** alanındadır.

Hem devlet hem de vakıf üniversiteleri altı alanın tamamında ve genel memnuniyette “D” düzeyinde tatmin edici bulunmuşlardır. Özellikle 2019 yılına göre vakıf üniversitelerinin “C” düzeyinde olan *Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu, Akademik Destek ve İlgi; Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet ve Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* boyutlarındaki memnuniyet düzeyleri “D” düzeyine gerilemiştir. Devlet üniversiteleri için en problemli alan *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* alanı; vakıf üniversiteleri için en problemli alan ise *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* alanıdır.

■ Tablo 4. Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları

Alan	Genel		Devlet Ü.		Vakıf Ü.	
	Ortalama	Düzy	Ortalama	Düzy	Ortalama	Düzy
1-Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	65	D	64	D	68	D
2-Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	68	D	68	D	68	D
3-Akademik Destek ve İlgi	67	D	65	D	69	D
4-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	64	D	62	D	68	D
5-Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	66	D	65	D	67	D
6-Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	65	D	64	D	67	D
Toplam	396	D	389	D	407	D

Bütün alan ve genel memnuniyet puanlarında 2020 ortalamaları geçmiş dört yılın (2019, 2018, 2017 ve 2016) ortalamalarına göre düşüktür. Ayrıca alan ve genel memnuniyet puan ortalamalarının yıllara göre eğilim incelendiğinde (bkz. Grafik 1) Türkiye’de öğrencilerin üniversitelerinden memnuniyetleri gittikçe geriye gitmektedir. Bu eğilim Türk Üniversitelerin araştırma ve geliştirme göstergeli sıralama sistemlerindeki gerilemeyle birlikte değerlendirildiğinde hem araştırma hem de öğretim kalitesi açısından Türk Yükseköğretim Sistemi can çekişmektedir.



■ **Grafik 1. Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamalarının Yıllara Göre Değişimi**

Tablo 5'te her bir düzeye karşılık gelen üniversite dağılımları 2016-2020 karşılaştırmalı sonuçları sunulmuştur. 2020 bulgularına göre 192 üniversitenin sadece 11'i "A+", 15'i ise "A" seviyesinde öğrencilerinin beklentilerini üst düzeyde karşılayabilmektedir. Bu 26 üniversitenin öğrenciler ve veliler açısından gelecek kaygısının az olduğu, yaşam ve eğitim kalitesinin beklentilerin üzerinde karşılandığı mutlu bir üniversite kültürü sunmada oldukça öne çıktıkları anlaşılmaktadır. "A+" seviyesinde 4 devlet üniversitesi, 7 vakıf üniversitesi bulunmaktadır. "D" seviyesinde 36 üniversite (26 Devlet & 10 Vakıf); "FF" seviyesinde ise 66 üniversite (47 Devlet & 19 Vakıf) bulunmaktadır. 192 üniversitenin 113'ü (%69) gibi büyük bir çoğunluğu "C" ve altı seviyededir. Bu oran bir önceki yıl %58 civarındaydı. Ayrıca genel memnuniyet düzeyleri bağlamında 2020 yüzdeleri önceki yıllara göre A+, A ve B düzeylerinde azalırken; özellikle FF düzeyinde artışlar göstermektedir.

■ **Tablo 5. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları**

Küme	Genel									
	2020		2019		2018		2017		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A+	11	5,7	14	7,4	17	9,9	22	13,4	19	10,9
A	15	7,8	17	9,0	22	12,8	23	14,0	24	13,8
B	33	17,2	35	18,6	30	17,4	30	18,3	29	16,7
C	31	16,1	23	12,2	23	13,4	19	11,6	22	12,6
D	36	18,8	41	21,8	33	19,2	30	18,3	36	20,7
FF	66	34,4	58	30,9	47	27,3	40	24,4	44	25,3
TOPLAM	192		188		172		164		174	

Küme	Devlet Üniversiteleri									
	2020		2019		2018		2017		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A+	4	3,2	6	4,9	7	6,4	11	10,2	7	6,6
A	9	7,2	9	7,3	11	10,1	12	11,1	17	16,0
B	22	17,6	22	17,9	22	20,2	22	20,4	18	17,0
C	17	13,6	17	13,8	16	14,7	12	11,1	12	11,3
D	26	20,8	27	22,0	20	18,3	20	18,5	20	18,9
FF	47	37,6	42	34,1	33	30,3	31	28,7	32	30,2
TOPLAM	125		123		109		108		106	

Küme	Vakıf Üniversiteleri									
	2020		2019		2018		2017		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A+	7	10,4	8	12,3	10	15,9	11	19,6	12	17,6
A	6	9,0	8	12,3	11	17,5	11	19,6	7	10,3
B	11	16,4	13	20,0	8	12,7	8	14,3	11	16,2
C	14	20,9	6	9,2	7	11,1	7	12,5	10	14,7
D	10	14,9	14	21,5	13	20,6	10	17,9	16	23,5
FF	19	28,4	16	24,6	14	22,2	9	16,1	12	17,6
TOPLAM	67		65		63		56		68	

■ SONUÇ

TÜMA’da beş (5) alanda öğrencilerin üniversiteleri hakkındaki memnuniyetlerinin nasıl şekillendiğine işaret eden beş temel sonuç bulunmaktadır. Bunlar;

Birinci sonuç;

- Son dört yıla (2016, 2017, 2018, 2019) göre A+, A ve B düzeyindeki üniversite sayısı oldukça gerilemiştir. Bu durum Türkiye’deki nitelikli öğretim gerçekleştiren üniversitelerin sayısının tıpkı bilimsel yayın/atıflara göre sıralama yapan uluslararası üniversite sıralamalarında olduğu gibi azalma eğilimi gösterdiğini yansıtmaktadır.

İkinci sonuç;

- Bazı üniversitelerin TÜMA 2019 ve 2020 puanlarındaki bir kısım farklılıklara ilişkindir. Öncelikle puan farklılıklarındaki yoğun değişim yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu ve kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet alanlarındadır. Özellikle yerleşkelerini değiştiren veya eksikliklerini tamamlayan üniversitelerin ilgili alanda memnuniyet puanları anlamlı olarak yükselmiştir. Yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu alanında memnuniyet puanları yükselen üniversitelerin göreceli olarak öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği alanındaki memnuniyet puanları da artış göstermiştir. Üniversitelerdeki puan değişimlerinin -hem olumlu hem de olumsuz- görüldüğü en yoğun alanların başında kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet alanı gelmektedir. Özellikle rektör ve/veya dekan değişimi yaşayan üniversitelerin bir kısmı bu durumdan olumlu etkilenirken bir kısmı ise olumsuz etkilenmiş; ayrıca bir kısım rektör ve/veya dekan olumlu çaba ve çalışmaları da kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyeti artırmıştır.

Üçüncü sonuç;

- Türkiye’de gerçek anlamda üniversite diyeceğimiz bir kurumdan bahsetmek giderek daha da güçleşmektedir. Pek çok üniversitemiz lise seviyesinde öğretim faaliyeti yürütmekte; öğrencilerinin beklenti ve taleplerini karşılayamamakta ve üniversite yönetimleri de öğrenci dostu olamamaktadırlar. Türkiye’deki üniversitelerin hemen hemen tamamında derslerde öğrenmenin gerçekleşip gerçekleşmediğine odaklanılmak yerine derslerde konuları işleyip sınav yaparak öğrenmeyi denetleyen (vize & final sınavları) bir akademik kültür vardır. Ayrıca her ne kadar Cumhurbaşkanlığı tarafından zorunlu olarak oluşturulan kariyer merkezleri olmasına karşın üniversitelerimizde öğrencinin kariyerine, gelişimine, akademik ve sosyal sıkıntılarını gidermeye yönelik destek sistemleri ve kültürü bulunmamaktadır.

Beşinci sonuç;

- Türkiye'deki pek çok üniversite öğrencileri bünyesine katmak için kendilerini olduklarından daha iyi gösterme yarışındadır. Bu durum öğrencilerde yüksek beklenti oluşturmakta ancak gerçekle buluşması sonucu büyük hayal kırıklıkları üretmektedir. Bu açıdan nitelikli öğrencilerin şok yaşadığı, öğrenciler açısından **beklenti tuzağı** kuran çok popüler üniversitelerin sayısı da az değildir.

Özetle Türkiye'deki üniversiteler eğitim öğretim, insan yetiştirme, kaliteli bir yaşam sağlama, fırsat ve imkânları zenginleştirme, kariyer planlama gibi üniversitenin asli faaliyet alanlarına özen göstermekten hızla uzaklaşmaktadır. Üniversite yönetimleri faaliyet ekolojisini bütünsel açıdan görememekte, kendilerine uzatılan havucun peşinden koşmaktadırlar. Vizyonları zayıf yönetimler büyük ölçüde özgün olmayan izomorf çözümlerle eşbiçimsellik tuzağına yelken açmaktadırlar. Problemlere ve özel şartlarına çözüm arama yerine hazır katalog çözümlere problem arama telaşındadırlar. Yıllar içinde ortaya çıkan sonuçlar üniversitelerin üst yönetim odaklı (lider odaklı) olduğunu çok net olarak göstermektedir. Üniversitelerde bu örümcek ağı yada aşiret türü örgüt tipolojilerinin gelişimine neden olmaktadır. Üniversitelerin kurumsallaşmasının önündeki en önemli sorunlardan biri de bu tipolojilerdir. Üniversitelerin diğer faaliyetlerin yanında eğitim öğretim, mekanlarda yaşam kalitesi, fırsatlar-imkanlar, demokratik yönetim ve kariyer planlaması gibi hususlarda sıralamasını vermemizdeki gerekçemiz yönetimleri bu faaliyet alanlarına özen göstermeye teşvik etmektir.

■ ÜNİVERSİTELERİN GENEL MEMNUNİYET SIRALAMASI

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	153	542	A+	545	2
2	Özyeğin Üniversitesi	177	536	A+	546	1
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	211	532	A+	542	3
4	Koç Üniversitesi	159	527	A+	538	4
5	Abdullah Gül Üniversitesi	101	525	A+	532	5
6	MEF Üniversitesi	139	523	A+	521	10
7	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	122	522	A+	521	11
8	Boğaziçi Üniversitesi	187	521	A+	532	6
9	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	176	514	A+	531	7
10	Gebze Teknik Üniversitesi	134	513	A+	523	9
11	Piri Reis Üniversitesi	124	513	A+	516	13
12	İstanbul Bilgi Üniversitesi	239	508	A	502	16
13	Galatasaray Üniversitesi	124	506	A	500	17
14	İstanbul Teknik Üniversitesi	293	505	A	525	8
15	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	122	503	A	492	24
16	Akdeniz Üniversitesi	366	503	A	516	12
17	Ege Üniversitesi	378	499	A	482	30
18	Yıldız Teknik Üniversitesi	311	496	A	497	20
19	İzmir Ekonomi Üniversitesi	185	495	A	495	22
20	Maltepe Üniversitesi	171	491	A	495	21
21	Yaşar Üniversitesi	201	490	A	479	33
22	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	301	488	A	472	43
23	Kadir Has Üniversitesi	156	487	A	505	15
24	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	302	486	A	468	48
25	Hacettepe Üniversitesi	394	483	A	491	25
26	Erciyes Üniversitesi	375	480	A	474	38
27	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	158	479	B	479	32
28	İstanbul Kültür Üniversitesi	201	479	B	493	23
29	İskenderun Teknik Üniversitesi	169	479	B	472	42
30	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	301	478	B	500	18
31	Konya Teknik Üniversitesi	177	477	B	462	55
32	Çukurova Üniversitesi	349	477	B	480	31
33	TED Üniversitesi	145	477	B	474	39
34	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	106	475	B	473	41
35	Gazi Üniversitesi	319	472	B	489	27
36	Karadeniz Teknik Üniversitesi	325	472	B	498	19
37	Kocaeli Üniversitesi	391	472	B	457	57
38	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	101	471	B	475	36
39	Işık Üniversitesi	152	471	B	484	29
40	Türk-Alman Üniversitesi	113	470	B	438	79

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
41	İstanbul Üniversitesi	501	470	B	490	26
42	Mersin Üniversitesi	288	468	B	471	45
43	KTO Karatay Üniversitesi	171	465	B	475	37
44	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	188	465	B	468	46
45	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	167	465	B	488	28
46	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	235	465	B	474	40
47	Sanko Üniversitesi	106	464	B	445	73
48	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	168	464	B	448	69
49	Marmara Üniversitesi	453	463	B	476	35
50	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	201	461	B	448	68
51	İbn Haldun Üniversitesi	98	461	B	455	63
52	Ordu Üniversitesi	193	460	B	449	67
53	Süleyman Demirel Üniversitesi	331	459	B	478	34
54	Trakya Üniversitesi	291	458	B	459	56
55	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	320	455	B	464	51
56	Balıkesir Üniversitesi	255	454	B	452	64
57	Bursa Uludağ Üniversitesi	404	452	B	455	61
58	Selçuk Üniversitesi	356	452	B	455	62
59	Yeditepe Üniversitesi	278	450	B	471	44
60	Pamukkale Üniversitesi	354	448	C	456	60
61	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	171	448	C	464	53
62	İnönü Üniversitesi	310	446	C	462	54
63	İstanbul Okan Üniversitesi	201	446	C	465	49
64	Biruni Üniversitesi	164	445	C	418	93
65	İstanbul Şehir Üniversitesi	155	445	C	511	14
66	Eskişehir Teknik Üniversitesi	167	443	C	441	77
67	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	324	443	C	437	81
68	Atılım Üniversitesi	167	441	C	468	47
69	Ankara Üniversitesi	412	440	C	444	74
70	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	235	440	C	442	76
71	İstanbul Medipol Üniversitesi	308	439	C	415	94
72	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	263	438	C	465	50
73	Sakarya Üniversitesi	399	437	C	443	75
74	Bahçeşehir Üniversitesi	306	437	C	451	66
75	Gaziantep Üniversitesi	316	436	C	424	87
76	Beykoz Üniversitesi	118	436	C	404	101
77	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	177	435	C	447	71
78	Başkent Üniversitesi	201	434	C	456	58
79	Antalya Bilim Üniversitesi	132	433	C	464	52
80	İstanbul Ticaret Üniversitesi	175	431	C	447	70
81	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	219	430	C	438	80
82	Harran Üniversitesi	218	427	C	407	100
83	Yüksek İhtisas Üniversitesi	106	427	C	432	85
84	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	124	427	C	410	95
85	Dokuz Eylül Üniversitesi	532	426	C	451	65
86	Anadolu Üniversitesi	301	425	C	456	59
87	Kapadokya Üniversitesi	98	423	C	388	114
88	Altınbaş Üniversitesi	181	421	C	434	83
89	Hitit Üniversitesi	193	421	C	446	72
90	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	253	420	C	421	89

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
91	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	179	419	D	402	103
92	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	173	418	D	364	127
93	Giresun Üniversitesi	216	417	D	424	88
94	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	325	413	D	441	78
95	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	203	411	D	429	86
96	Bartın Üniversitesi	208	411	D	381	118
97	Karabük Üniversitesi	342	408	D	419	90
98	Erzurum Teknik Üniversitesi	159	407	D	389	113
99	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	178	407	D	434	82
100	Necmettin Erbakan Üniversitesi	295	407	D	433	84
101	Atatürk Üniversitesi	514	406	D	394	108
102	İzmir Bakırçay Üniversitesi	116	403	D	400	104
103	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	133	400	D	394	109
104	Tarsus Üniversitesi	132	399	D	374	121
105	Fırat Üniversitesi	354	399	D	392	110
106	Dicle Üniversitesi	266	398	D	381	117
107	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	344	392	D	407	99
108	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	217	392	D	419	91
109	Düzce Üniversitesi	233	392	D	404	102
110	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	202	388	D	396	107
111	Ufuk Üniversitesi	123	387	D	418	92
112	İstanbul Kent Üniversitesi	106	384	D	399	105
113	Üsküdar Üniversitesi	208	382	D	349	135
114	Niğantaşı Üniversitesi	201	382	D	408	98
115	Çağ Üniversitesi	127	381	D	399	106
116	Beykent Üniversitesi	244	380	D	409	97
117	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	129	379	D	371	122
118	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	116	378	D	355	132
119	Uşak Üniversitesi	277	377	D	410	96
120	Bursa Teknik Üniversitesi	141	369	D	375	120
121	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	207	368	D	382	116
122	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	201	366	D	308	152
123	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	304	364	D	363	130
124	İstinye Üniversitesi	142	361	D	387	115
125	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	234	361	D	352	133
126	Toros Üniversitesi	108	360	D	390	112
127	Kafkas Üniversitesi	234	358	FF	366	125
128	Çankaya Üniversitesi	159	357	FF	391	111
129	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	241	356	FF	365	126
130	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	251	355	FF	363	129
131	Kastamonu Üniversitesi	255	354	FF	368	123
132	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	201	352	FF	367	124
133	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	166	352	FF	326	146
134	Mardin Artuklu Üniversitesi	156	351	FF	335	140
135	Kırklareli Üniversitesi	215	345	FF	342	137
136	Afyon Kocatepe Üniversitesi	297	344	FF	341	139
137	Avrasya Üniversitesi	143	341	FF	356	131
138	Kırıkkale Üniversitesi	301	341	FF	345	136
139	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	211	340	FF	376	119
140	Lokman Hekim Üniversitesi	90	336	FF	310	151

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2019 Puanı	2019 Sıra
141	Samsun Üniversitesi	93	335	FF	311	150
142	İstanbul Gedik Üniversitesi	122	333	FF	364	128
143	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	234	329	FF	301	156
144	Trabzon Üniversitesi	165	323	FF	341	138
145	Sinop Üniversitesi	156	322	FF	330	142
146	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	203	322	FF	329	145
147	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	305	319	FF	313	148
148	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	73	317	FF		
149	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	171	315	FF	351	134
150	Yozgat Bozok Üniversitesi	205	314	FF	289	161
151	Amasya Üniversitesi	171	313	FF	307	154
152	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	97	313	FF	334	141
153	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	173	312	FF	330	143
154	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	188	309	FF	313	149
155	Siirt Üniversitesi	172	307	FF	306	155
156	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	92	304	FF	276	170
157	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	104	303	FF	269	173
158	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	174	302	FF	267	174
159	İstanbul Aydın Üniversitesi	275	302	FF	308	153
160	Ardahan Üniversitesi	129	302	FF	299	158
161	Ostim Teknik Üniversitesi	70	299	FF		
162	Muş Alparslan Üniversitesi	153	298	FF	289	162
163	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	71	297	FF		
164	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	193	296	FF	300	157
165	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	93	295	FF	330	144
166	Artvin Çoruh Üniversitesi	154	291	FF	280	166
167	İstanbul Arel Üniversitesi	156	287	FF	323	147
168	Çankırı Karatekin Üniversitesi	175	284	FF	279	167
169	Gümüşhane Üniversitesi	185	283	FF	285	165
170	Bingöl Üniversitesi	198	283	FF	239	186
171	Adıyaman Üniversitesi	179	283	FF	279	168
172	Yalova Üniversitesi	169	282	FF	277	169
173	Doğuş Üniversitesi	171	282	FF	289	160
174	Aksaray Üniversitesi	229	282	FF	285	164
175	Haliç Üniversitesi	185	279	FF	247	181
176	İzmir Demokrasi Üniversitesi	128	277	FF	266	175
177	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	108	274	FF	289	163
178	İstanbul Rumeli Üniversitesi	93	274	FF	295	159
179	Fenerbahçe Üniversitesi	103	270	FF		
180	Batman Üniversitesi	177	265	FF	258	177
181	İstanbul Gelişim Üniversitesi	202	260	FF	266	176
182	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	166	258	FF	242	184
183	İğdır Üniversitesi	112	256	FF	248	180
184	Kayseri Üniversitesi	117	255	FF	245	182
185	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	168	251	FF	249	179
186	Bayburt Üniversitesi	173	251	FF	271	172
187	Şırnak Üniversitesi	103	251	FF	243	183
188	Munzur Üniversitesi	107	249	FF	251	178
189	Bitlis Eren Üniversitesi	151	245	FF	242	185
190	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	141	243	FF	273	171
191	Hakkâri Üniversitesi	91	225	FF	214	188
192	Antalya Akev Üniversitesi	94	218	FF	239	187

■ DEVLET ÜNİVERSİTELERİ GENEL MEMNUNİYET SIRALAMASI

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Abdullah Gül Üniversitesi	101	525	A+	532	1
2	Boğaziçi Üniversitesi	187	521	A+	532	2
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	176	514	A+	531	3
4	Gebze Teknik Üniversitesi	134	513	A+	523	5
5	Galatasaray Üniversitesi	124	506	A	500	7
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	293	505	A	525	4
7	Akdeniz Üniversitesi	366	503	A	516	6
8	Ege Üniversitesi	378	499	A	482	14
9	Yıldız Teknik Üniversitesi	311	496	A	497	10
10	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	301	488	A	472	22
11	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	302	486	A	468	25
12	Hacettepe Üniversitesi	394	483	A	491	11
13	Erciyes Üniversitesi	375	480	A	474	19
14	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	158	479	B	479	16
15	İskenderun Teknik Üniversitesi	169	479	B	472	21
16	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	301	478	B	500	8
17	Konya Teknik Üniversitesi	177	477	B	462	29
18	Çukurova Üniversitesi	349	477	B	480	15
19	Gazi Üniversitesi	319	472	B	489	13
20	Karadeniz Teknik Üniversitesi	325	472	B	498	9
21	Kocaeli Üniversitesi	391	472	B	457	31
22	Türk-Alman Üniversitesi	113	470	B	438	47
23	İstanbul Üniversitesi	501	470	B	490	12
24	Mersin Üniversitesi	288	468	B	471	23
25	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	188	465	B	468	24
26	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	235	465	B	474	20
27	Marmara Üniversitesi	453	463	B	476	18
28	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	201	461	B	448	39
29	Ordu Üniversitesi	193	460	B	449	38
30	Süleyman Demirel Üniversitesi	331	459	B	478	17
31	Trakya Üniversitesi	291	458	B	459	30
32	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	320	455	B	464	27
33	Balıkesir Üniversitesi	255	454	B	452	36
34	Bursa Uludağ Üniversitesi	404	452	B	455	34
35	Selçuk Üniversitesi	356	452	B	455	35
36	Pamukkale Üniversitesi	354	448	C	456	33
37	İnönü Üniversitesi	310	446	C	462	28
38	Eskişehir Teknik Üniversitesi	167	443	C	441	45
39	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	324	443	C	437	49
40	Ankara Üniversitesi	412	440	C	444	42

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
41	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	235	440	C	442	44
42	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	263	438	C	465	26
43	Sakarya Üniversitesi	399	437	C	443	43
44	Gaziantep Üniversitesi	316	436	C	424	52
45	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	177	435	C	447	40
46	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	219	430	C	438	48
47	Harran Üniversitesi	218	427	C	407	60
48	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	124	427	C	410	57
49	Dokuz Eylül Üniversitesi	532	426	C	451	37
50	Anadolu Üniversitesi	301	425	C	456	32
51	Hitit Üniversitesi	193	421	C	446	41
52	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	253	420	C	421	54
53	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	179	419	D	402	62
54	Giresun Üniversitesi	216	417	D	424	53
55	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	325	413	D	441	46
56	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	203	411	D	429	51
57	Bartın Üniversitesi	208	411	D	381	71
58	Karabük Üniversitesi	342	408	D	419	55
59	Erzurum Teknik Üniversitesi	159	407	D	389	68
60	Necmettin Erbakan Üniversitesi	295	407	D	433	50
61	Atatürk Üniversitesi	514	406	D	394	65
62	İzmir Bakırçay Üniversitesi	116	403	D	400	63
63	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	133	400	D	394	66
64	Tarsus Üniversitesi	132	399	D	374	74
65	Fırat Üniversitesi	354	399	D	392	67
66	Dicle Üniversitesi	266	398	D	381	70
67	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	344	392	D	407	59
68	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	217	392	D	419	56
69	Düzce Üniversitesi	233	392	D	404	61
70	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	202	388	D	396	64
71	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	129	379	D	371	75
72	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	116	378	D	355	82
73	Uşak Üniversitesi	277	377	D	410	58
74	Bursa Teknik Üniversitesi	141	369	D	375	73
75	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	207	368	D	382	69
76	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	201	366	D	308	97
77	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	304	364	D	363	81
78	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	234	361	D	352	83
79	Kafkas Üniversitesi	234	358	FF	366	78
80	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	241	356	FF	365	79
81	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	251	355	FF	363	80
82	Kastamonu Üniversitesi	255	354	FF	368	76
83	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	201	352	FF	367	77
84	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	166	352	FF	326	93
85	Mardin Artuklu Üniversitesi	156	351	FF	335	89
86	Kırklareli Üniversitesi	215	345	FF	342	86
87	Afyon Kocatepe Üniversitesi	297	344	FF	341	88
88	Kırıkkale Üniversitesi	301	341	FF	345	85
89	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	211	340	FF	376	72
90	Samsun Üniversitesi	93	335	FF	311	96

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
91	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	234	329	FF	301	100
92	Trabzon Üniversitesi	165	323	FF	341	87
93	Sinop Üniversitesi	156	322	FF	330	90
94	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	203	322	FF	329	92
95	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	305	319	FF	313	94
96	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	73	317	FF	-	-
97	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	171	315	FF	351	84
98	Yozgat Bozok Üniversitesi	205	314	FF	289	104
99	Amasya Üniversitesi	171	313	FF	307	98
100	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	173	312	FF	330	91
101	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	188	309	FF	313	95
102	Siirt Üniversitesi	172	307	FF	306	99
103	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	104	303	FF	269	112
104	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	174	302	FF	267	113
105	Ardahan Üniversitesi	129	302	FF	299	102
106	Muş Alparslan Üniversitesi	153	298	FF	289	103
107	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	71	297	FF	-	-
108	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	193	296	FF	300	101
109	Artvin Çoruh Üniversitesi	154	291	FF	280	107
110	Çankırı Karatekin Üniversitesi	175	284	FF	279	108
111	Gümüşhane Üniversitesi	185	283	FF	285	106
112	Bingöl Üniversitesi	198	283	FF	239	122
113	Adıyaman Üniversitesi	179	283	FF	279	109
114	Yalova Üniversitesi	169	282	FF	277	110
115	Aksaray Üniversitesi	229	282	FF	285	105
116	İzmir Demokrasi Üniversitesi	128	277	FF	266	114
117	Batman Üniversitesi	177	265	FF	258	115
118	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	166	258	FF	242	120
119	Iğdır Üniversitesi	112	256	FF	248	117
120	Kayseri Üniversitesi	117	255	FF	245	118
121	Bayburt Üniversitesi	173	251	FF	271	111
122	Şırnak Üniversitesi	103	251	FF	243	119
123	Munzur Üniversitesi	107	249	FF	251	116
124	Bitlis Eren Üniversitesi	151	245	FF	242	121
125	Hakkâri Üniversitesi	91	225	FF	214	123

VAKIF ÜNİVERSİTELERİ GENEL MEMNUNİYET SIRALAMASI

Tablo 8. Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	153	542	A+	545	2
2	Özyeğin Üniversitesi	177	536	A+	546	1
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	211	532	A+	542	3
4	Koç Üniversitesi	159	527	A+	538	4
5	MEF Üniversitesi	139	523	A+	521	5
6	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	122	522	A+	521	6
7	Piri Reis Üniversitesi	124	513	A+	516	7
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	239	508	A	502	10
9	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	122	503	A	492	14
10	İzmir Ekonomi Üniversitesi	185	495	A	495	12
11	Maltepe Üniversitesi	171	491	A	495	11
12	Yaşar Üniversitesi	201	490	A	479	17
13	Kadir Has Üniversitesi	156	487	A	505	9
14	İstanbul Kültür Üniversitesi	201	479	B	493	13
15	TED Üniversitesi	145	477	B	474	20
16	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	106	475	B	473	21
17	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	101	471	B	475	18
18	İşık Üniversitesi	152	471	B	484	16
19	KTO Karatay Üniversitesi	171	465	B	475	19
20	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	167	465	B	488	15
21	Sanko Üniversitesi	106	464	B	445	32
22	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	168	464	B	448	30
23	İbn Haldun Üniversitesi	98	461	B	455	28
24	Yeditepe Üniversitesi	278	450	B	471	22
25	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	171	448	C	464	26
26	İstanbul Okan Üniversitesi	201	446	C	465	24
27	Biruni Üniversitesi	164	445	C	418	37
28	İstanbul Şehir Üniversitesi	155	445	C	511	8
29	Atılım Üniversitesi	167	441	C	468	23
30	İstanbul Medipol Üniversitesi	308	439	C	415	38
31	Bahçeşehir Üniversitesi	306	437	C	451	29
32	Beykoz Üniversitesi	118	436	C	404	41
33	Başkent Üniversitesi	201	434	C	456	27
34	Antalya Bilim Üniversitesi	132	433	C	464	25
35	İstanbul Ticaret Üniversitesi	175	431	C	447	31
36	Yüksek İhtisas Üniversitesi	106	427	C	432	35
37	Kapadokya Üniversitesi	98	423	C	388	46
38	Altınbaş Üniversitesi	181	421	C	434	34
39	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	173	418	D	364	48
40	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	178	407	D	434	33

■ Tablo 8. Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
41	Ufuk Üniversitesi	123	387	D	418	36
42	İstanbul Kent Üniversitesi	106	384	D	399	43
43	Üsküdar Üniversitesi	208	382	D	349	51
44	Nişantaşı Üniversitesi	201	382	D	408	40
45	Çağ Üniversitesi	127	381	D	399	42
46	Beykent Üniversitesi	244	380	D	409	39
47	İstinye Üniversitesi	142	361	D	387	47
48	Toros Üniversitesi	108	360	D	390	45
49	Çankaya Üniversitesi	159	357	FF	391	44
50	Avrasya Üniversitesi	143	341	FF	356	50
51	Lokman Hekim Üniversitesi	90	336	FF	310	55
52	İstanbul Gedik Üniversitesi	122	333	FF	364	49
53	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	97	313	FF	334	52
54	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	92	304	FF	276	60
55	İstanbul Aydın Üniversitesi	275	302	FF	308	56
56	Ostim Teknik Üniversitesi	70	299	FF	-	-
57	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	93	295	FF	330	53
58	İstanbul Arel Üniversitesi	156	287	FF	323	54
59	Doğuş Üniversitesi	171	282	FF	289	58
60	Haliç Üniversitesi	185	279	FF	247	64
61	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	108	274	FF	289	59
62	İstanbul Rumeli Üniversitesi	93	274	FF	295	57
63	Fenerbahçe Üniversitesi	103	270	FF	-	-
64	İstanbul Gelişim Üniversitesi	202	260	FF	266	62
65	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	168	251	FF	249	63
66	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	141	243	FF	273	61
67	Antalya Akev Üniversitesi	94	218	FF	239	65

■ ÜNİVERSİTELERİN "ÖĞRENİM DENEYİMİ TATMINKÂRLIĞI" SIRALAMASI

■ Tablo 9. Üniversitelerin "Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	91	A+	92	1
2	Boğaziçi Üniversitesi	90	A+	91	2
3	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	90	3
4	Özyeğin Üniversitesi	88	A+	89	8
5	Koç Üniversitesi	88	A+	89	6
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	87	A+	90	4
7	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	87	A+	88	11
8	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	87	A+	89	7
9	Sanko Üniversitesi	87	A+	86	17
10	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	86	A+	87	12
11	MEF Üniversitesi	86	A+	86	13
12	Gebze Teknik Üniversitesi	86	A+	88	10
13	Piri Reis Üniversitesi	86	A+	89	9
14	Galatasaray Üniversitesi	86	A+	85	18
15	İstanbul Teknik Üniversitesi	85	A+	89	5
16	İzmir Ekonomi Üniversitesi	85	A+	86	15
17	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	85	A+	83	21
18	Yaşar Üniversitesi	84	A	82	25
19	Yıldız Teknik Üniversitesi	83	A	86	16
20	İskenderun Teknik Üniversitesi	83	A	82	24
21	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	83	A	82	26
22	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	83	A	79	45
23	Akdeniz Üniversitesi	82	A	86	14
24	İstanbul Bilgi Üniversitesi	82	A	82	27
25	Erciyes Üniversitesi	82	A	81	30
26	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	82	A	81	34
27	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	81	A	83	22
28	KTO Karatay Üniversitesi	81	A	84	20
29	Ege Üniversitesi	80	A	76	57
30	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	80	A	79	42
31	Konya Teknik Üniversitesi	80	A	77	50
32	TED Üniversitesi	80	A	78	47
33	Biruni Üniversitesi	80	A	76	59
34	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	80	A	81	28
35	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	80	A	78	49
36	Maltepe Üniversitesi	79	B	80	36
37	Kadir Has Üniversitesi	79	B	81	33
38	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	79	B	74	69
39	Hacettepe Üniversitesi	79	B	80	37
40	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	79	B	82	23

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
41	Çukurova Üniversitesi	78	B	76	58
42	İnönü Üniversitesi	78	B	80	39
43	Ankara Üniversitesi	78	B	81	29
44	İstanbul Kültür Üniversitesi	77	B	76	56
45	Türk-Alman Üniversitesi	77	B	71	89
46	Mersin Üniversitesi	77	B	75	65
47	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	77	B	81	32
48	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	77	B	80	38
49	İbn Haldun Üniversitesi	77	B	73	75
50	Eskişehir Teknik Üniversitesi	77	B	75	63
51	Atılım Üniversitesi	77	B	81	31
52	Kocaeli Üniversitesi	76	B	71	87
53	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	76	B	78	48
54	İstanbul Üniversitesi	76	B	79	41
55	Ordu Üniversitesi	76	B	74	70
56	Trakya Üniversitesi	76	B	77	51
57	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	76	B	74	73
58	Bahçeşehir Üniversitesi	76	B	80	35
59	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	76	B	79	43
60	Gazi Üniversitesi	75	B	79	40
61	Karadeniz Teknik Üniversitesi	75	B	77	53
62	Işık Üniversitesi	75	B	78	46
63	Sakarya Üniversitesi	75	B	77	52
64	Tarsus Üniversitesi	75	B	71	85
65	Süleyman Demirel Üniversitesi	74	C	77	55
66	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	74	C	76	60
67	Balıkesir Üniversitesi	74	C	72	80
68	Selçuk Üniversitesi	74	C	72	81
69	Pamukkale Üniversitesi	74	C	73	76
70	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	74	C	72	84
71	İstanbul Şehir Üniversitesi	74	C	85	19
72	Yüksek İhtisas Üniversitesi	74	C	72	83
73	Dokuz Eylül Üniversitesi	74	C	76	62
74	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	74	C	69	96
75	Erzurum Teknik Üniversitesi	74	C	71	93
76	Antalya Bilim Üniversitesi	73	C	79	44
77	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	73	C	71	90
78	Altınbaş Üniversitesi	73	C	76	61
79	Hitit Üniversitesi	73	C	74	72
80	Giresun Üniversitesi	73	C	71	92
81	Beykoz Üniversitesi	72	C	64	111
82	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	72	C	64	115
83	Necmettin Erbakan Üniversitesi	72	C	77	54
84	Marmara Üniversitesi	71	C	75	64
85	İstanbul Okan Üniversitesi	71	C	75	68
86	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	71	C	68	100
87	Başkent Üniversitesi	71	C	75	66
88	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	71	C	74	74
89	Karabük Üniversitesi	71	C	75	67
90	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	70	C	63	116

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
91	Üsküdar Üniversitesi	70	C	64	114
92	Yeditepe Üniversitesi	69	D	71	88
93	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	69	D	66	106
94	Anadolu Üniversitesi	69	D	74	71
95	Bartın Üniversitesi	69	D	65	109
96	İstinye Üniversitesi	69	D	72	82
97	Bursa Uludağ Üniversitesi	68	D	71	86
98	İstanbul Medipol Üniversitesi	68	D	65	108
99	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	68	D	73	77
100	Düzce Üniversitesi	68	D	73	79
101	Ufuk Üniversitesi	68	D	73	78
102	Çağ Üniversitesi	68	D	71	91
103	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	68	D	64	112
104	Kapadokya Üniversitesi	67	D	56	131
105	İstanbul Ticaret Üniversitesi	66	D	69	94
106	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	65	D	69	95
107	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	65	D	69	97
108	Beykent Üniversitesi	65	D	68	101
109	Gaziantep Üniversitesi	64	D	62	119
110	Harran Üniversitesi	64	D	57	129
111	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	64	D	62	121
112	Toros Üniversitesi	64	D	69	98
113	Kastamonu Üniversitesi	64	D	66	107
114	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	64	D	67	104
115	Trabzon Üniversitesi	64	D	68	99
116	Nişantaşı Üniversitesi	63	D	68	102
117	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	63	D	55	134
118	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	63	D	67	105
119	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	62	D	58	127
120	Fırat Üniversitesi	62	D	61	122
121	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	62	D	59	125
122	Bursa Teknik Üniversitesi	62	D	67	103
123	Dicle Üniversitesi	61	D	56	132
124	Kafkas Üniversitesi	61	D	59	126
125	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	61	D	65	110
126	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	61	D	59	124
127	Kırklareli Üniversitesi	60	D	57	128
128	İstanbul Kent Üniversitesi	59	FF	63	117
129	Uşak Üniversitesi	59	FF	63	118
130	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	59	FF	62	120
131	Atatürk Üniversitesi	58	FF	53	138
132	Çankaya Üniversitesi	58	FF	64	113
133	Mardin Artuklu Üniversitesi	58	FF	53	141
134	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	58	FF	60	123
135	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	55	FF	52	143
136	Kırıkkale Üniversitesi	55	FF	53	139
137	Samsun Üniversitesi	55	FF	51	145
138	Gümüşhane Üniversitesi	55	FF	53	140
139	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	54	FF	57	130
140	İzmir Bakırçay Üniversitesi	53	FF	51	144

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzye	2019 Puanı	2019 Sıra
141	Sinop Üniversitesi	53	FF	52	142
142	Artvin Çoruh Üniversitesi	53	FF	50	150
143	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	52	FF	50	149
144	İstanbul Gedik Üniversitesi	52	FF	54	136
145	Doğuş Üniversitesi	52	FF	56	133
146	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	51	FF	48	156
147	Afyon Kocatepe Üniversitesi	51	FF	46	161
148	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	51	FF	46	162
149	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	51	FF	49	153
150	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	51	FF	46	160
151	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	51	FF	54	137
152	Adıyaman Üniversitesi	51	FF	51	146
153	Şırnak Üniversitesi	51	FF	47	159
154	Avrasya Üniversitesi	49	FF	51	148
155	Lokman Hekim Üniversitesi	49	FF	41	168
156	Siirt Üniversitesi	49	FF	51	147
157	Ardahan Üniversitesi	49	FF	47	157
158	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	49	FF	55	135
159	İzmir Demokrasi Üniversitesi	49	FF	45	164
160	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	48	FF	49	155
161	İstanbul Aydın Üniversitesi	48	FF	45	163
162	Ostim Teknik Üniversitesi	48	FF		
163	Aksaray Üniversitesi	48	FF	50	151
164	Amasya Üniversitesi	47	FF	44	165
165	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	46	FF	43	167
166	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	46	FF	44	166
167	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	45	FF	37	181
168	İstanbul Rumeli Üniversitesi	45	FF	41	170
169	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	44	FF		
170	İstanbul Arel Üniversitesi	44	FF	49	152
171	Batman Üniversitesi	44	FF	41	171
172	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	43	FF	38	177
173	Haliç Üniversitesi	43	FF	38	180
174	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	43	FF	47	158
175	Çankırı Karatekin Üniversitesi	42	FF	41	169
176	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	42	FF	49	154
177	Fenerbahçe Üniversitesi	42	FF		
178	İstanbul Gelişim Üniversitesi	42	FF	38	179
179	Kayseri Üniversitesi	42	FF	39	174
180	Bingöl Üniversitesi	41	FF	36	186
181	Iğdır Üniversitesi	41	FF	39	176
182	Munzur Üniversitesi	41	FF	38	178
183	Yozgat Bozok Üniversitesi	40	FF	39	175
184	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	40	FF	36	183
185	Yalova Üniversitesi	39	FF	40	173
186	Muş Alparslan Üniversitesi	38	FF	41	172
187	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	36	FF		
188	Bayburt Üniversitesi	34	FF	36	185
189	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	34	FF	36	184
190	Antalya Akev Üniversitesi	33	FF	37	182
191	Bitlis Eren Üniversitesi	32	FF	30	188
192	Hakkâri Üniversitesi	30	FF	32	187

■ ÜNİVERSİTELERİN "YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU" SIRALAMASI

■ Tablo 10. Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Koç Üniversitesi	92	A+	92	2
2	Özyeğin Üniversitesi	91	A+	90	6
3	Yeditepe Üniversitesi	91	A+	92	1
4	Galatasaray Üniversitesi	89	A+	88	11
5	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	88	A+	89	8
6	Akdeniz Üniversitesi	88	A+	91	3
7	Boğaziçi Üniversitesi	87	A+	89	9
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	87	A+	90	4
9	Anadolu Üniversitesi	87	A+	90	5
10	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	86	A+	87	15
11	İstanbul Bilgi Üniversitesi	86	A+	87	13
12	Ege Üniversitesi	86	A+	87	14
13	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	86	A+	85	28
14	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	85	A+	85	27
15	Sabancı Üniversitesi	85	A+	86	19
16	Abdullah Gül Üniversitesi	85	A+	89	7
17	Piri Reis Üniversitesi	85	A+	86	23
18	Yıldız Teknik Üniversitesi	85	A+	83	37
19	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	85	A+	83	36
20	Çukurova Üniversitesi	85	A+	88	12
21	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	85	A+	88	10
22	İstanbul Üniversitesi	85	A+	87	18
23	Pamukkale Üniversitesi	85	A+	84	35
24	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	85	A+	87	17
25	İzmir Ekonomi Üniversitesi	84	A	86	26
26	Kadir Has Üniversitesi	84	A	86	21
27	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	84	A	86	22
28	Karadeniz Teknik Üniversitesi	84	A	87	16
29	Süleyman Demirel Üniversitesi	84	A	86	25
30	İstanbul Okan Üniversitesi	84	A	86	24
31	MEF Üniversitesi	83	A	84	31
32	Gebze Teknik Üniversitesi	83	A	84	34
33	Erciyes Üniversitesi	83	A	82	44
34	Maltepe Üniversitesi	83	A	85	29
35	Hacettepe Üniversitesi	83	A	85	30
36	Bursa Uludağ Üniversitesi	83	A	81	47
37	Mersin Üniversitesi	82	A	83	39
38	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	82	A	83	40
39	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	82	A	80	52
40	Marmara Üniversitesi	82	A	81	48

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzye	2019 Puanı	2019 Sıra
41	Yaşar Üniversitesi	81	A	80	49
42	KTO Karatay Üniversitesi	81	A	83	42
43	İnönü Üniversitesi	81	A	84	32
44	Türk-Alman Üniversitesi	81	A	75	74
45	Atılım Üniversitesi	81	A	84	33
46	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	81	A	83	38
47	İstanbul Medipol Üniversitesi	81	A	76	67
48	İstanbul Kültür Üniversitesi	80	A	82	45
49	Kocaeli Üniversitesi	80	A	79	55
50	Ordu Üniversitesi	80	A	77	64
51	Gazi Üniversitesi	80	A	83	41
52	Sakarya Üniversitesi	80	A	76	70
53	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	80	A	75	73
54	Gaziantep Üniversitesi	80	A	79	54
55	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	80	A	78	63
56	Trakya Üniversitesi	79	B	78	62
57	Bahçeşehir Üniversitesi	79	B	82	43
58	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	79	B	75	75
59	Başkent Üniversitesi	79	B	80	50
60	Selçuk Üniversitesi	78	B	77	65
61	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	78	B	80	51
62	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	78	B		
63	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	77	B	74	81
64	Konya Teknik Üniversitesi	77	B	76	71
65	Işık Üniversitesi	77	B	79	53
66	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	77	B	79	57
67	İstanbul Şehir Üniversitesi	77	B	86	20
68	Atatürk Üniversitesi	77	B	75	76
69	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	77	B	82	46
70	TED Üniversitesi	76	B	79	58
71	Niğantaşı Üniversitesi	76	B	74	82
72	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	76	B	75	80
73	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	75	B	73	85
74	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	75	B	79	56
75	Dokuz Eylül Üniversitesi	75	B	79	61
76	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	75	B	68	111
77	Kapadokya Üniversitesi	75	B	71	90
78	İstanbul Ticaret Üniversitesi	75	B	77	66
79	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	75	B	72	89
80	Uşak Üniversitesi	75	B	79	60
81	İzmir Bakırçay Üniversitesi	75	B	73	84
82	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	74	C	71	95
83	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	74	C	76	69
84	Balıkesir Üniversitesi	73	C	71	92
85	Hitit Üniversitesi	73	C	75	77
86	Dicle Üniversitesi	73	C	71	94
87	Kafkas Üniversitesi	73	C	75	79
88	Afyon Kocatepe Üniversitesi	73	C	71	98
89	Giresun Üniversitesi	72	C	69	105
90	Karabük Üniversitesi	72	C	76	72

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
91	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	72	C	76	68
92	Düzce Üniversitesi	72	C	70	99
93	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	72	C	79	59
94	Kastamonu Üniversitesi	72	C	71	93
95	İskenderun Teknik Üniversitesi	71	C	69	103
96	Antalya Bilim Üniversitesi	71	C	73	87
97	Altınbaş Üniversitesi	71	C	73	88
98	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	71	C	75	78
99	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	71	C	73	86
100	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	70	C	71	91
101	Harran Üniversitesi	70	C	69	104
102	Fırat Üniversitesi	70	C	64	119
103	Biruni Üniversitesi	69	D	63	120
104	İbn Haldun Üniversitesi	69	D	74	83
105	Çankaya Üniversitesi	69	D	71	97
106	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	68	D	69	107
107	Necmettin Erbakan Üniversitesi	68	D	69	106
108	Çağ Üniversitesi	68	D	70	101
109	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	68	D	71	96
110	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	68	D	70	100
111	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	67	D	68	109
112	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Ü.	67	D		
113	Eskişehir Teknik Üniversitesi	66	D	67	112
114	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	66	D	68	108
115	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	66	D	65	116
116	Kırıkkale Üniversitesi	66	D	68	110
117	Samsun Üniversitesi	66	D	61	129
118	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	65	D	66	113
119	Bartın Üniversitesi	65	D	60	131
120	Beykent Üniversitesi	65	D	63	121
121	Mardin Artuklu Üniversitesi	65	D	62	126
122	Toros Üniversitesi	64	D	65	118
123	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	64	D	61	130
124	Kırklareli Üniversitesi	64	D	62	125
125	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	63	D	65	114
126	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	63	D	63	124
127	Ankara Üniversitesi	62	D	61	128
128	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	62	D	51	154
129	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	62	D	60	133
130	Avrasya Üniversitesi	62	D	63	122
131	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	61	D	69	102
132	Yüksek İhtisas Üniversitesi	61	D	58	135
133	Beykoz Üniversitesi	61	D	56	137
134	Sinop Üniversitesi	61	D	65	115
135	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	61	D	65	117
136	Sanko Üniversitesi	60	D	54	148
137	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	60	D	62	127
138	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	59	FF	55	141
139	Ufuk Üniversitesi	59	FF	63	123
140	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	59	FF	56	139

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
141	Siirt Üniversitesi	59	FF	54	146
142	İstanbul Arel Üniversitesi	59	FF	60	132
143	Yozgat Bozok Üniversitesi	59	FF	53	151
144	Ardahan Üniversitesi	58	FF	55	143
145	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	57	FF	54	144
146	İstanbul Aydın Üniversitesi	57	FF	55	142
147	Çankırı Karatekin Üniversitesi	57	FF	54	145
148	Tarsus Üniversitesi	56	FF	51	159
149	Üsküdar Üniversitesi	56	FF	50	163
150	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	56	FF	59	134
151	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	55	FF	51	158
152	Bursa Teknik Üniversitesi	55	FF	56	138
153	Amasya Üniversitesi	55	FF	54	147
154	Muş Alparslan Üniversitesi	55	FF	52	153
155	Adıyaman Üniversitesi	54	FF	51	155
156	Batman Üniversitesi	54	FF	50	164
157	İstanbul Kent Üniversitesi	53	FF	54	149
158	İstanbul Gedik Üniversitesi	53	FF	56	140
159	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	53	FF	51	160
160	İstanbul Rumeli Üniversitesi	53	FF	58	136
161	Bitlis Eren Üniversitesi	53	FF	51	157
162	İstinye Üniversitesi	52	FF	50	161
163	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	52	FF	50	165
164	Fenerbahçe Üniversitesi	52	FF		
165	Bingöl Üniversitesi	52	FF	39	183
166	Erzurum Teknik Üniversitesi	51	FF	45	171
167	Trabzon Üniversitesi	51	FF	53	150
168	Gümüşhane Üniversitesi	51	FF	53	152
169	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	51	FF	46	170
170	Haliç Üniversitesi	49	FF	48	167
171	Doğuş Üniversitesi	48	FF	50	162
172	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	48	FF	43	173
173	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	48	FF	41	177
174	İstanbul Gelişim Üniversitesi	48	FF	46	169
175	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	48	FF	51	156
176	Aksaray Üniversitesi	46	FF	41	176
177	Iğdır Üniversitesi	46	FF	38	185
178	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	45	FF	47	168
179	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	45	FF	43	174
180	Bayburt Üniversitesi	45	FF	49	166
181	Artvin Çoruh Üniversitesi	44	FF	41	175
182	İzmir Demokrasi Üniversitesi	44	FF	40	180
183	Lokman Hekim Üniversitesi	42	FF	40	179
184	Ostim Teknik Üniversitesi	42	FF		
185	Munzur Üniversitesi	42	FF	38	184
186	Yalova Üniversitesi	42	FF	40	181
187	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	41	FF	40	182
188	Antalya Akev Üniversitesi	41	FF	44	172
189	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	38	FF	41	178
190	Hakkâri Üniversitesi	37	FF	29	188
191	Şırnak Üniversitesi	35	FF	36	186
192	Kayseri Üniversitesi	34	FF	32	187

■ ÜNİVERSİTELERİN "AKADEMİK DESTEK VE İLĞİ" SIRALAMASI

■ Tablo 11. Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	91	A+	90	2
2	Özyeğin Üniversitesi	88	A+	91	1
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	87	A+	89	4
4	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	87	A+	88	6
5	Abdullah Gül Üniversitesi	86	A+	87	7
6	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	86	A+	90	3
7	MEF Üniversitesi	86	A+	87	8
8	Koç Üniversitesi	85	A+	87	11
9	İstanbul Bilgi Üniversitesi	85	A+	84	18
10	Piri Reis Üniversitesi	85	A+	86	12
11	Yıldız Teknik Üniversitesi	85	A+	84	17
12	Gebze Teknik Üniversitesi	85	A+	87	10
13	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	85	A+	84	16
14	Sanko Üniversitesi	85	A+	83	21
15	Boğaziçi Üniversitesi	84	A	88	5
16	Ege Üniversitesi	84	A	80	40
17	Galatasaray Üniversitesi	83	A	82	28
18	Akdeniz Üniversitesi	83	A	85	14
19	İstanbul Teknik Üniversitesi	83	A	87	9
20	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	83	A	81	38
21	İskenderun Teknik Üniversitesi	83	A	82	31
22	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	83	A	82	32
23	İzmir Ekonomi Üniversitesi	82	A	80	39
24	Yaşar Üniversitesi	82	A	81	33
25	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	82	A	83	22
26	Konya Teknik Üniversitesi	82	A	79	46
27	TED Üniversitesi	82	A	81	34
28	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	82	A	78	56
29	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	81	A	79	47
30	Kadir Has Üniversitesi	81	A	85	15
31	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	81	A	85	13
32	Erciyes Üniversitesi	81	A	80	41
33	Maltepe Üniversitesi	81	A	83	24
34	Gazi Üniversitesi	81	A	84	20
35	Beykoz Üniversitesi	81	A	77	59
36	Marmara Üniversitesi	80	A	83	26
37	İnönü Üniversitesi	80	A	83	25
38	İstanbul Kültür Üniversitesi	80	A	82	27
39	Işık Üniversitesi	80	A	82	30
40	Biruni Üniversitesi	80	A	77	58

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
41	İbn Haldun Üniversitesi	80	A	77	64
42	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	79	B	74	79
43	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	79	B	82	29
44	Ordu Üniversitesi	79	B	78	53
45	Bahçeşehir Üniversitesi	79	B	78	51
46	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	79	B	78	55
47	Türk-Alman Üniversitesi	78	B	74	77
48	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	78	B	81	37
49	Karadeniz Teknik Üniversitesi	77	B	83	23
50	Hacettepe Üniversitesi	77	B	79	45
51	Sakarya Üniversitesi	77	B	81	35
52	Trakya Üniversitesi	77	B	76	67
53	Yüksek İhtisas Üniversitesi	77	B	80	43
54	Süleyman Demirel Üniversitesi	76	B	79	49
55	Mersin Üniversitesi	76	B	78	54
56	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	76	B	77	61
57	İstanbul Şehir Üniversitesi	76	B	84	19
58	Antalya Bilim Üniversitesi	76	B	81	36
59	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi	76	B	75	72
60	Erzurum Teknik Üniversitesi	76	B	75	73
61	Pamukkale Üniversitesi	75	B	74	82
62	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	75	B	78	52
63	KTO Karatay Üniversitesi	75	B	79	48
64	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	75	B	74	80
65	İstanbul Medipol Üniversitesi	75	B	73	84
66	Kocaeli Üniversitesi	75	B	73	86
67	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	74	C	79	50
68	İstanbul Okan Üniversitesi	74	C	76	70
69	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	74	C	77	63
70	Atılım Üniversitesi	74	C	77	62
71	Necmettin Erbakan Üniversitesi	74	C	80	42
72	Eskişehir Teknik Üniversitesi	74	C	71	92
73	Lokman Hekim Üniversitesi	74	C	71	97
74	İstanbul Üniversitesi	73	C	77	57
75	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	73	C	77	60
76	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	73	C	76	69
77	Dokuz Eylül Üniversitesi	73	C	75	75
78	Kapadokya Üniversitesi	73	C	68	108
79	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	73	C	79	44
80	Çukurova Üniversitesi	72	C	74	78
81	Bursa Uludağ Üniversitesi	72	C	76	66
82	Selçuk Üniversitesi	72	C	76	65
83	İstanbul Ticaret Üniversitesi	72	C	70	99
84	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	72	C	70	103
85	Balıkesir Üniversitesi	72	C	71	94
86	Fırat Üniversitesi	72	C	70	102
87	Üsküdar Üniversitesi	72	C	65	119
88	Bursa Teknik Üniversitesi	72	C	70	98
89	Anadolu Üniversitesi	71	C	69	104
90	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	71	C	75	76

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgi” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgi Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
91	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	71	C	68	109
92	Hitit Üniversitesi	71	C	76	71
93	Harran Üniversitesi	71	C	70	100
94	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	71	C	69	106
95	Bartın Üniversitesi	71	C	67	114
96	Ankara Üniversitesi	71	C	73	85
97	Tarsus Üniversitesi	71	C	63	123
98	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	70	C	64	122
99	Başkent Üniversitesi	69	D	71	93
100	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	69	D	74	81
101	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	69	D	74	83
102	İstanbul Kent Üniversitesi	69	D	76	68
103	Yeditepe Üniversitesi	68	D	71	91
104	Gaziantep Üniversitesi	68	D	66	116
105	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	68	D	58	136
106	Düzce Üniversitesi	68	D	62	125
107	Altınbaş Üniversitesi	68	D	72	90
108	Çağ Üniversitesi	68	D	75	74
109	Ufuk Üniversitesi	68	D	73	87
110	Kastamonu Üniversitesi	67	D	70	101
111	Uşak Üniversitesi	66	D	71	96
112	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	66	D	69	105
113	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	66	D	72	89
114	Karabük Üniversitesi	65	D	69	107
115	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	65	D	61	128
116	Beykent Üniversitesi	65	D	72	88
117	Nişantaşı Üniversitesi	64	D	67	113
118	İzmir Bakırçay Üniversitesi	64	D	62	124
119	Giresun Üniversitesi	64	D	68	111
120	Çankaya Üniversitesi	64	D	68	110
121	Toros Üniversitesi	64	D	71	95
122	Atatürk Üniversitesi	63	D	58	134
123	Mardin Artuklu Üniversitesi	62	D	60	130
124	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	61	D	56	141
125	Dicle Üniversitesi	61	D	58	135
126	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	61	D	58	133
127	İstanbul Gedik Üniversitesi	61	D	67	115
128	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	60	D	49	162
129	Yozgat Bozok Üniversitesi	59	FF	54	145
130	Amasya Üniversitesi	59	FF	58	137
131	İstinye Üniversitesi	59	FF	65	118
132	Trabzon Üniversitesi	59	FF	64	120
133	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	58	FF	61	127
134	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	58	FF	66	117
135	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	58	FF	60	129
136	Samsun Üniversitesi	58	FF	52	149
137	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	58	FF	53	146
138	İstanbul Rumeli Üniversitesi	57	FF	68	112
139	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	57	FF	64	121
140	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	56	FF	51	153

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgî” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgî Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
141	Artvin Çoruh Üniversitesi	56	FF	52	150
142	Kırıkkale Üniversitesi	55	FF	51	157
143	Sinop Üniversitesi	55	FF	57	138
144	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	55	FF	53	148
145	Ardahan Üniversitesi	55	FF	59	132
146	Kafkas Üniversitesi	54	FF	51	156
147	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	54	FF	62	126
148	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	54	FF	52	152
149	İstanbul Aydın Üniversitesi	54	FF	59	131
150	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	54	FF	49	163
151	Aksaray Üniversitesi	54	FF	57	139
152	Afyon Kocatepe Üniversitesi	53	FF	48	166
153	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Üniversitesi	53	FF		
154	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	53	FF	51	158
155	Muş Alparslan Üniversitesi	53	FF	55	142
156	Yalova Üniversitesi	53	FF	51	154
157	Kırklareli Üniversitesi	52	FF	51	155
158	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	51	FF	50	159
159	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	51	FF	56	140
160	Avrasya Üniversitesi	51	FF	53	147
161	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	51	FF	48	165
162	Bingöl Üniversitesi	51	FF	43	176
163	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	49	FF	52	151
164	Çankırı Karatekin Üniversitesi	49	FF	43	173
165	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	48	FF	50	160
166	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	48	FF	55	143
167	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	48	FF	42	177
168	Doğuş Üniversitesi	48	FF	50	161
169	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	47	FF	37	187
170	İzmir Demokrasi Üniversitesi	47	FF	45	170
171	Ostim Teknik Üniversitesi	47	FF		
172	İstanbul Arel Üniversitesi	46	FF	54	144
173	Haliç Üniversitesi	46	FF	39	184
174	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	46	FF	41	179
175	Siirt Üniversitesi	45	FF	43	175
176	Şırnak Üniversitesi	45	FF	46	168
177	Adıyaman Üniversitesi	44	FF	40	182
178	Gümüşhane Üniversitesi	44	FF	41	181
179	Fenerbahçe Üniversitesi	43	FF		
180	Bayburt Üniversitesi	43	FF	42	178
181	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	43	FF	46	167
182	Iğdır Üniversitesi	42	FF	41	180
183	Kayseri Üniversitesi	42	FF	43	174
184	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	41	FF		
185	Batman Üniversitesi	41	FF	39	183
186	Bitlis Eren Üniversitesi	41	FF	44	172
187	İstanbul Gelişim Üniversitesi	41	FF	48	164
188	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	40	FF	38	185
189	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	39	FF	46	169
190	Munzur Üniversitesi	39	FF	45	171
191	Hakkâri Üniversitesi	39	FF	32	188
192	Antalya Akev Üniversitesi	36	FF	38	186

■ ÜNİVERSİTELERİN "KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYETİ" SIRALAMASI

■ Tablo 12. Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzye	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	91	A+	90	2
2	MEF Üniversitesi	90	A+	91	1
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	88	A+	89	4
4	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	88	A+	87	11
5	Abdullah Gül Üniversitesi	88	A+	89	6
6	Piri Reis Üniversitesi	88	A+	87	9
7	Galatasaray Üniversitesi	86	A+	85	12
8	Akdeniz Üniversitesi	86	A+	89	5
9	İskenderun Teknik Üniversitesi	86	A+	88	7
10	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	86	A+	85	14
11	Özyeğin Üniversitesi	85	A+	90	3
12	Gebze Teknik Üniversitesi	85	A+	88	8
13	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	85	A+	79	35
14	Maltepe Üniversitesi	85	A+	82	19
15	İstanbul Kültür Üniversitesi	84	A	87	10
16	Sanko Üniversitesi	83	A	80	25
17	Ege Üniversitesi	83	A	79	33
18	Boğaziçi Üniversitesi	82	A	80	24
19	Yaşar Üniversitesi	82	A	79	34
20	Işık Üniversitesi	82	A	84	15
21	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	81	A	80	29
22	İzmir Ekonomi Üniversitesi	81	A	79	37
23	TED Üniversitesi	81	A	77	46
24	Beykoz Üniversitesi	81	A	80	26
25	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	81	A	83	18
26	Hacettepe Üniversitesi	81	A	79	31
27	Kocaeli Üniversitesi	81	A	77	44
28	İstanbul Bilgi Üniversitesi	80	A	74	61
29	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	80	A	74	63
30	Ordu Üniversitesi	80	A	78	42
31	Türk-Alman Üniversitesi	80	A	75	60
32	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	80	A	82	20
33	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	80	A	83	16
34	Çukurova Üniversitesi	80	A	76	48
35	Tarsus Üniversitesi	80	A	78	41
36	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	79	B	83	17
37	Koç Üniversitesi	79	B	82	21
38	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	79	B	75	58
39	Kadir Has Üniversitesi	79	B	82	22
40	İbn Haldun Üniversitesi	79	B	76	53

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
41	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	79	B	76	49
42	Erciyes Üniversitesi	78	B	75	57
43	Balıkesir Üniversitesi	78	B	80	27
44	Karadeniz Teknik Üniversitesi	77	B	81	23
45	Yüksek İhtisas Üniversitesi	77	B	80	30
46	Yıldız Teknik Üniversitesi	76	B	74	68
47	Konya Teknik Üniversitesi	76	B	71	78
48	Mersin Üniversitesi	76	B	74	64
49	Eskişehir Teknik Üniversitesi	76	B	75	56
50	Bartın Üniversitesi	76	B	71	82
51	Altınbaş Üniversitesi	76	B	79	36
52	Gazi Üniversitesi	75	B	77	45
53	Biruni Üniversitesi	75	B	71	76
54	KTO Karatay Üniversitesi	75	B	74	62
55	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	75	B	74	67
56	Süleyman Demirel Üniversitesi	74	C	79	40
57	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	74	C	80	28
58	Kapadokya Üniversitesi	74	C	68	98
59	Marmara Üniversitesi	73	C	75	59
60	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	73	C	71	80
61	Atılım Üniversitesi	73	C	79	32
62	Selçuk Üniversitesi	73	C	70	87
63	Erzurum Teknik Üniversitesi	72	C	71	79
64	İstanbul Teknik Üniversitesi	71	C	75	54
65	Bahçeşehir Üniversitesi	71	C	75	55
66	Antalya Bilim Üniversitesi	71	C	79	39
67	İstanbul Okan Üniversitesi	71	C	77	47
68	İstanbul Üniversitesi	71	C	76	52
69	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	71	C	69	92
70	Bursa Uludağ Üniversitesi	71	C	69	94
71	Harran Üniversitesi	71	C	65	106
72	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	71	C	74	65
73	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	71	C	60	127
74	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	70	C	73	71
75	Gaziantep Üniversitesi	70	C	67	100
76	Karabük Üniversitesi	70	C	69	95
77	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	69	D	77	43
78	Trakya Üniversitesi	69	D	72	72
79	Hitit Üniversitesi	69	D	76	50
80	İzmir Bakırçay Üniversitesi	69	D	71	75
81	Kırklareli Üniversitesi	69	D	67	101
82	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	68	D	65	108
83	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	68	D	70	85
84	İstanbul Ticaret Üniversitesi	68	D	70	86
85	İstanbul Kent Üniversitesi	68	D	73	70
86	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	68	D	76	51
87	Giresun Üniversitesi	68	D	71	81
88	İstinye Üniversitesi	68	D	79	38
89	Muş Alparslan Üniversitesi	68	D	61	122
90	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	67	D	72	73

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
91	Başkent Üniversitesi	67	D	71	77
92	Ufuk Üniversitesi	67	D	74	66
93	Ankara Üniversitesi	66	D	69	91
94	Düzce Üniversitesi	66	D	70	90
95	Niğantaşı Üniversitesi	66	D	73	69
96	İstanbul Şehir Üniversitesi	65	D	85	13
97	İstanbul Medipol Üniversitesi	65	D	62	114
98	Yeditepe Üniversitesi	65	D	69	93
99	Çağ Üniversitesi	65	D	69	96
100	Beykent Üniversitesi	65	D	70	88
101	Dicle Üniversitesi	65	D	63	111
102	Bursa Teknik Üniversitesi	64	D	61	120
103	Toros Üniversitesi	64	D	71	83
104	İstanbul Gedik Üniversitesi	64	D	72	74
105	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	64	D	70	89
106	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	63	D	64	109
107	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	63	D	71	84
108	Atatürk Üniversitesi	63	D	60	126
109	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	63	D	66	104
110	İnönü Üniversitesi	62	D	65	105
111	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	62	D	59	134
112	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	61	D	66	102
113	Pamukkale Üniversitesi	61	D	68	99
114	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	61	D	63	112
115	Avrasya Üniversitesi	60	D	64	110
116	Necmettin Erbakan Üniversitesi	59	FF	65	107
117	Mardin Artuklu Üniversitesi	59	FF	53	147
118	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	59	FF	47	163
119	Dokuz Eylül Üniversitesi	58	FF	62	118
120	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	58	FF	62	116
121	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	58	FF	61	121
122	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	58	FF	52	150
123	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	58	FF	49	157
124	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	58	FF	66	103
125	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	58	FF	60	128
126	Sakarya Üniversitesi	57	FF	60	125
127	Uşak Üniversitesi	57	FF	61	123
128	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	57	FF	62	117
129	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	56	FF	61	124
130	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	56	FF	47	162
131	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	56	FF	54	143
132	Üsküdar Üniversitesi	55	FF	51	153
133	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	55	FF	53	146
134	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	55	FF	51	152
135	Siirt Üniversitesi	55	FF	62	115
136	Fırat Üniversitesi	54	FF	59	133
137	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	54	FF	63	113
138	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	54	FF	62	119
139	Kırıkkale Üniversitesi	53	FF	55	141
140	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	53	FF	60	130

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
141	Bingöl Üniversitesi	53	FF	47	164
142	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	53	FF	69	97
143	Bayburt Üniversitesi	53	FF	60	129
144	Samsun Üniversitesi	52	FF	44	172
145	Ostim Teknik Üniversitesi	52	FF		
146	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	51	FF	46	165
147	Lokman Hekim Üniversitesi	51	FF	45	170
148	Kastamonu Üniversitesi	51	FF	57	137
149	Çankaya Üniversitesi	51	FF	59	132
150	Sinop Üniversitesi	51	FF	48	161
151	Çankırı Karatekin Üniversitesi	51	FF	56	138
152	İstanbul Arel Üniversitesi	51	FF	58	136
153	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	51	FF	55	142
154	İstanbul Gelişim Üniversitesi	51	FF	56	139
155	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	50	FF	43	176
156	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	50	FF	46	166
157	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	50	FF	45	171
158	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	49	FF	55	140
159	Yozgat Bozok Üniversitesi	48	FF	43	177
160	Amasya Üniversitesi	48	FF	53	144
161	Artvin Çoruh Üniversitesi	48	FF	50	155
162	Kafkas Üniversitesi	48	FF	50	156
163	İstanbul Aydın Üniversitesi	48	FF	51	154
164	Afyon Kocatepe Üniversitesi	48	FF	52	151
165	Yalova Üniversitesi	48	FF	45	169
166	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	48	FF	42	179
167	Doğuş Üniversitesi	48	FF	45	168
168	İğdır Üniversitesi	48	FF	53	148
169	Haliç Üniversitesi	47	FF	36	188
170	Ardahan Üniversitesi	46	FF	43	178
171	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	46	FF	59	131
172	Kayseri Üniversitesi	46	FF	44	175
173	Munzur Üniversitesi	46	FF	53	145
174	Trabzon Üniversitesi	45	FF	49	158
175	Gümüşhane Üniversitesi	45	FF	44	173
176	Fenerbahçe Üniversitesi	45	FF		
177	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	44	FF	53	149
178	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	44	FF	48	160
179	Şırnak Üniversitesi	43	FF	41	182
180	Bitlis Eren Üniversitesi	43	FF	42	180
181	Hakkâri Üniversitesi	43	FF	46	167
182	Anadolu Üniversitesi	42	FF	58	135
183	Adıyaman Üniversitesi	42	FF	40	183
184	Batman Üniversitesi	42	FF	44	174
185	İstanbul Rumeli Üniversitesi	41	FF	49	159
186	Aksaray Üniversitesi	41	FF	38	186
187	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Ü.	41	FF		
188	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	41	FF	37	187
189	İzmir Demokrasi Üniversitesi	38	FF	41	181
190	Antalya Akev Üniversitesi	37	FF	40	184
191	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	35	FF	39	185
192	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	34	FF		

■ ÜNİVERSİTELERİN “ÖĞRENME İMKÂN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİNDEN MEMNUNİYETLERİ” SIRALAMASI

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması

Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Koç Üniversitesi	94	A+	95	1
2	Sabancı Üniversitesi	93	A+	94	3
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	92	A+	94	2
4	MEF Üniversitesi	91	A+	85	25
5	Özyeğin Üniversitesi	91	A+	92	5
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	91	A+	94	4
7	Boğaziçi Üniversitesi	90	A+	92	7
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	89	A+	90	9
9	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	89	A+	92	6
10	İstanbul Üniversitesi	89	A+	88	12
11	Abdullah Gül Üniversitesi	88	A+	87	13
12	Anadolu Üniversitesi	88	A+	89	10
13	Gebze Teknik Üniversitesi	87	A+	86	19
14	Yeditepe Üniversitesi	87	A+	90	8
15	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	86	A+	85	24
16	Ege Üniversitesi	86	A+	84	33
17	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	86	A+	85	26
18	Akdeniz Üniversitesi	85	A+	84	29
19	Hacettepe Üniversitesi	85	A+	86	17
20	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	85	A+	87	16
21	Yıldız Teknik Üniversitesi	85	A+	86	21
22	Trakya Üniversitesi	85	A+	86	23
23	Kocaeli Üniversitesi	84	A	83	41
24	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	84	A	89	11
25	Piri Reis Üniversitesi	83	A	82	45
26	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	83	A	81	49
27	Maltepe Üniversitesi	83	A	83	42
28	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	83	A	82	46
29	Çukurova Üniversitesi	83	A	86	20
30	Erciyes Üniversitesi	83	A	86	18
31	Bursa Uludağ Üniversitesi	83	A	84	35
32	Gaziantep Üniversitesi	83	A	81	50
33	Işık Üniversitesi	82	A	83	44
34	Kadir Has Üniversitesi	82	A	85	27
35	Gazi Üniversitesi	82	A	83	40
36	Selçuk Üniversitesi	82	A	84	31
37	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	82	A	81	47
38	TED Üniversitesi	81	A	84	36
39	Balıkesir Üniversitesi	81	A	84	37
40	Karadeniz Teknik Üniversitesi	81	A	87	15

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
41	Konya Teknik Üniversitesi	81	A	79	60
42	Mersin Üniversitesi	81	A	80	53
43	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	81	A	85	28
44	Ankara Üniversitesi	81	A	79	56
45	İstanbul Şehir Üniversitesi	81	A	87	14
46	Pamukkale Üniversitesi	81	A	86	22
47	İstanbul Kültür Üniversitesi	80	A	84	34
48	İzmir Ekonomi Üniversitesi	80	A	79	58
49	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	80	A	78	61
50	Marmara Üniversitesi	80	A	84	30
51	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	80	A	84	32
52	Başkent Üniversitesi	79	B	83	43
53	İskenderun Teknik Üniversitesi	78	B	77	63
54	Yaşar Üniversitesi	78	B	74	73
55	İstanbul Okan Üniversitesi	78	B	81	51
56	İzmir Bakırçay Üniversitesi	78	B	81	48
57	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	77	B	76	69
58	İbn Haldun Üniversitesi	77	B	74	74
59	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	77	B	76	68
60	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	77	B	79	57
61	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	77	B	80	55
62	Dokuz Eylül Üniversitesi	77	B	83	38
63	Süleyman Demirel Üniversitesi	76	B	80	54
64	İstanbul Medipol Üniversitesi	76	B	70	89
65	Fırat Üniversitesi	76	B	70	90
66	Galatasaray Üniversitesi	75	B	72	80
67	İstanbul Ticaret Üniversitesi	75	B	79	59
68	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	75	B	77	64
69	Atatürk Üniversitesi	75	B	80	52
70	Sakarya Üniversitesi	75	B	73	79
71	KTO Karatay Üniversitesi	74	C	75	71
72	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	74	C	73	75
73	Harran Üniversitesi	74	C	71	88
74	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	74	C	78	62
75	İnönü Üniversitesi	74	C	76	66
76	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	73	C	71	85
77	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	73	C	83	39
78	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	73	C	71	83
79	Eskişehir Teknik Üniversitesi	72	C	71	82
80	Giresun Üniversitesi	72	C	76	70
81	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	71	C	66	102
82	Beykoz Üniversitesi	71	C	64	105
83	Ordu Üniversitesi	71	C	69	98
84	Türk-Alman Üniversitesi	71	C	61	114
85	Kapadokya Üniversitesi	71	C	66	103
86	Antalya Bilim Üniversitesi	71	C	75	72
87	Dicle Üniversitesi	71	C	69	96
88	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	71	C	76	65
89	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	71	C	73	76
90	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	69	D	71	87

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzy	2019 Puanı	2019 Sıra
91	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	69	D	71	86
92	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	69	D	76	67
93	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	69	D	73	78
94	Bartın Üniversitesi	68	D	61	116
95	Hitit Üniversitesi	68	D	71	84
96	Necmettin Erbakan Üniversitesi	68	D	70	93
97	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	68	D	72	81
98	İstanbul Kent Üniversitesi	67	D	61	117
99	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	67	D	70	91
100	Uşak Üniversitesi	67	D	73	77
101	Afyon Kocatepe Üniversitesi	67	D	69	95
102	Sanko Üniversitesi	66	D	61	115
103	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	66	D	63	108
104	Ufuk Üniversitesi	66	D	67	100
105	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	66	D	70	92
106	Altınbaş Üniversitesi	65	D	62	113
107	Biruni Üniversitesi	65	D	56	128
108	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	65	D	62	112
109	Atılım Üniversitesi	65	D	69	94
110	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	65	D	57	124
111	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	64	D	69	99
112	Yüksek İhtisas Üniversitesi	63	D	69	97
113	Kafkas Üniversitesi	63	D	64	106
114	Karabük Üniversitesi	62	D	60	118
115	Üsküdar Üniversitesi	62	D	56	129
116	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	62	D	59	119
117	Erzurum Teknik Üniversitesi	61	D	56	127
118	Bahçeşehir Üniversitesi	61	D	58	122
119	Beykent Üniversitesi	61	D	65	104
120	Çankaya Üniversitesi	61	D	67	101
121	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	60	D	49	147
122	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	60	D	63	109
123	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	60	D	63	111
124	Düzce Üniversitesi	59	FF	63	110
125	Niğantaşı Üniversitesi	59	FF	63	107
126	Yozgat Bozok Üniversitesi	59	FF	56	126
127	Çağ Üniversitesi	58	FF	51	142
128	Avrasya Üniversitesi	58	FF	52	140
129	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Ü.	58	FF		
130	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	57	FF	59	120
131	Mardin Artuklu Üniversitesi	57	FF	53	135
132	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	55	FF	53	138
133	Kırıkkale Üniversitesi	55	FF	58	123
134	Lokman Hekim Üniversitesi	55	FF	51	143
135	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	54	FF	57	125
136	Amasya Üniversitesi	54	FF	52	139
137	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	53	FF	46	157
138	Kırklareli Üniversitesi	52	FF	59	121
139	Ostim Teknik Üniversitesi	52	FF		

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
140	Tarsus Üniversitesi	51	FF	48	152
141	Bursa Teknik Üniversitesi	51	FF	54	132
142	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	51	FF	50	146
143	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	51	FF	54	131
144	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	51	FF	55	130
145	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	51	FF	43	166
146	Ardahan Üniversitesi	51	FF	49	149
147	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	51	FF		
148	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	50	FF	45	160
149	Haliç Üniversitesi	50	FF	45	158
150	Samsun Üniversitesi	49	FF	40	178
151	Kastamonu Üniversitesi	49	FF	48	154
152	Sinop Üniversitesi	49	FF	51	141
153	Yalova Üniversitesi	49	FF	44	162
154	Adıyaman Üniversitesi	49	FF	53	136
155	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	49	FF	48	151
156	Toros Üniversitesi	48	FF	54	134
157	İstanbul Gedik Üniversitesi	48	FF	53	137
158	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	48	FF	50	145
159	Siirt Üniversitesi	47	FF	43	167
160	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	47	FF	44	163
161	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	47	FF	54	133
162	Aksaray Üniversitesi	47	FF	49	150
163	İstinye Üniversitesi	45	FF	49	148
164	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	45	FF	48	153
165	Fenerbahçe Üniversitesi	45	FF		
166	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	45	FF	41	173
167	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	44	FF	46	156
168	İstanbul Arel Üniversitesi	44	FF	51	144
169	İstanbul Aydın Üniversitesi	44	FF	43	165
170	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	44	FF	47	155
171	Gümüşhane Üniversitesi	44	FF	45	161
172	Batman Üniversitesi	44	FF	42	170
173	Artvin Çoruh Üniversitesi	43	FF	45	159
174	Trabzon Üniversitesi	43	FF	41	172
175	Bingöl Üniversitesi	42	FF	35	187
176	Munzur Üniversitesi	42	FF	39	181
177	Muş Alparslan Üniversitesi	41	FF	40	177
178	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	41	FF	36	186
179	Iğdır Üniversitesi	41	FF	40	179
180	İzmir Demokrasi Üniversitesi	41	FF	39	180
181	Çankırı Karatekin Üniversitesi	40	FF	42	169
182	Kayseri Üniversitesi	40	FF	39	182
183	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	39	FF	40	176
184	Hakkâri Üniversitesi	39	FF	41	174
185	İstanbul Rumeli Üniversitesi	39	FF	43	168
186	Doğuş Üniversitesi	38	FF	37	184
187	Şırnak Üniversitesi	38	FF	37	185
188	Bitlis Eren Üniversitesi	37	FF	38	183
189	Bayburt Üniversitesi	36	FF	41	175
190	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	36	FF	44	164
191	Antalya Akev Üniversitesi	36	FF	42	171
192	İstanbul Gelişim Üniversitesi	35	FF	32	188

■ ÜNİVERSİTELERİN “KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ” SIRALAMASI

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	93	A+	94	1
2	Sabancı Üniversitesi	91	A+	93	2
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	90	A+	91	6
4	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	90	A+	89	11
5	Koç Üniversitesi	89	A+	93	3
6	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	90	7
7	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	89	A+	91	5
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	88	A+	90	8
9	Boğaziçi Üniversitesi	88	A+	92	4
10	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	88	A+	87	14
11	MEF Üniversitesi	87	A+	88	12
12	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	87	A+	90	10
13	Gebze Teknik Üniversitesi	87	A+	90	9
14	Galatasaray Üniversitesi	87	A+	88	13
15	İstanbul Bilgi Üniversitesi	86	A+	85	18
16	Piri Reis Üniversitesi	86	A+	86	16
17	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	86	A+	85	19
18	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	85	A+	83	24
19	İzmir Ekonomi Üniversitesi	83	A	85	17
20	Yaşar Üniversitesi	83	A	82	27
21	Türk-Alman Üniversitesi	83	A	82	28
22	Sanko Üniversitesi	83	A	81	34
23	Yıldız Teknik Üniversitesi	82	A	84	20
24	Kadir Has Üniversitesi	82	A	86	15
25	Ankara Üniversitesi	82	A	80	39
26	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	81	A	80	42
27	Konya Teknik Üniversitesi	81	A	79	44
28	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	81	A	79	45
29	Ege Üniversitesi	80	A	75	61
30	Maltepe Üniversitesi	80	A	82	30
31	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	80	A	83	22
32	Akdeniz Üniversitesi	79	B	81	33
33	Çukurova Üniversitesi	79	B	80	40
34	Gazi Üniversitesi	79	B	82	29
35	İbn Haldun Üniversitesi	79	B	81	38
36	KTO Karatay Üniversitesi	79	B	80	43
37	Hacettepe Üniversitesi	78	B	81	32
38	Karadeniz Teknik Üniversitesi	78	B	83	23
39	İstanbul Kültür Üniversitesi	78	B	81	35
40	İskenderun Teknik Üniversitesi	78	B	74	66

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
41	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	78	B	80	41
42	Eskişehir Teknik Üniversitesi	78	B	82	26
43	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	78	B	74	74
44	TED Üniversitesi	77	B	75	62
45	Marmara Üniversitesi	77	B	78	47
46	Harran Üniversitesi	77	B	75	63
47	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	77	B	74	72
48	İstanbul Üniversitesi	76	B	83	25
49	Kocaeli Üniversitesi	76	B	74	68
50	Balıkesir Üniversitesi	76	B	74	71
51	Mersin Üniversitesi	76	B	81	37
52	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	76	B	81	36
53	Biruni Üniversitesi	76	B	74	65
54	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	75	B	70	92
55	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	75	B	77	53
56	Bursa Uludağ Üniversitesi	75	B	74	64
57	Işık Üniversitesi	75	B	77	50
58	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	75	B	76	55
59	Süleyman Demirel Üniversitesi	75	B	77	52
60	İstanbul Ticaret Üniversitesi	75	B	82	31
61	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	75	B	77	51
62	Yüksek İhtisas Üniversitesi	75	B	73	77
63	İstanbul Medipol Üniversitesi	74	C	69	99
64	Ordu Üniversitesi	74	C	73	75
65	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	74	C	73	76
66	Erciyes Üniversitesi	73	C	70	91
67	Selçuk Üniversitesi	73	C	76	57
68	Sakarya Üniversitesi	73	C	76	60
69	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	73	C	72	80
70	Erzurum Teknik Üniversitesi	73	C	71	88
71	Trakya Üniversitesi	72	C	70	94
72	İstanbul Şehir Üniversitesi	72	C	84	21
73	Pamukkale Üniversitesi	72	C	71	86
74	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	72	C	67	107
75	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	72	C	71	90
76	Gaziantep Üniversitesi	71	C	69	100
77	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	71	C	72	81
78	İnönü Üniversitesi	71	C	74	69
79	Antalya Bilim Üniversitesi	71	C	77	54
80	Atılım Üniversitesi	71	C	78	48
81	Bahçeşehir Üniversitesi	71	C	77	49
82	Yeditepe Üniversitesi	70	C	78	46
83	Atatürk Üniversitesi	70	C	68	102
84	Beykoz Üniversitesi	70	C	63	118
85	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	69	D	65	112
86	Başkent Üniversitesi	69	D	76	58
87	Dokuz Eylül Üniversitesi	69	D	76	59
88	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	69	D	74	67
89	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	69	D	70	96
90	Anadolu Üniversitesi	68	D	76	56

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyer	2019 Puanı	2019 Sıra
91	İstanbul Okan Üniversitesi	68	D	70	93
92	Giresun Üniversitesi	68	D	69	101
93	İstanbul Kent Üniversitesi	68	D	72	83
94	Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi	68	D	64	115
95	Altınbaş Üniversitesi	68	D	72	84
96	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	68	D	74	70
97	Karabük Üniversitesi	68	D	70	98
98	İstinye Üniversitesi	68	D	72	79
99	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	67	D	71	85
100	Dicle Üniversitesi	67	D	64	116
101	Hitit Üniversitesi	67	D	74	73
102	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	67	D	57	136
103	Üsküdar Üniversitesi	67	D	63	120
104	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	67	D	65	113
105	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	66	D	67	108
106	Necmettin Erbakan Üniversitesi	66	D	72	82
107	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	66	D	70	97
108	Tarsus Üniversitesi	66	D	63	122
109	Fırat Üniversitesi	65	D	68	103
110	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	65	D	60	129
111	Lokman Hekim Üniversitesi	65	D	62	127
112	Bursa Teknik Üniversitesi	65	D	67	106
113	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	64	D	68	104
114	İzmir Bakırçay Üniversitesi	64	D	62	124
115	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	64	D	71	89
116	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	64	D	70	95
117	Kapadokya Üniversitesi	63	D	59	132
118	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	63	D	55	146
119	Bartın Üniversitesi	62	D	57	135
120	Avrasya Üniversitesi	61	D	73	78
121	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	61	D	58	134
122	Trabzon Üniversitesi	61	D	66	110
123	Ufuk Üniversitesi	59	FF	68	105
124	Kafkas Üniversitesi	59	FF	67	109
125	Beykent Üniversitesi	59	FF	71	87
126	Düzce Üniversitesi	59	FF	66	111
127	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	59	FF	65	114
128	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	58	FF	61	128
129	Ostim Teknik Üniversitesi	58	FF		
130	İzmir Demokrasi Üniversitesi	58	FF	56	142
131	Kırıkkale Üniversitesi	57	FF	60	130
132	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	57	FF		
133	Toros Üniversitesi	56	FF	60	131
134	Samsun Üniversitesi	55	FF	63	123
135	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	55	FF	53	150
136	İstanbul Gedik Üniversitesi	55	FF	62	126
137	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	54	FF	51	153
138	Çankaya Üniversitesi	54	FF	62	125
139	Nişantaşı Üniversitesi	54	FF	63	119
140	Çağ Üniversitesi	54	FF	63	121

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzey	2019 Puanı	2019 Sıra
141	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Ü.	54	FF		
142	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	54	FF	59	133
143	Uşak Üniversitesi	53	FF	63	117
144	Sinop Üniversitesi	53	FF	57	137
145	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	53	FF	54	149
146	Afyon Kocatepe Üniversitesi	52	FF	55	143
147	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	52	FF	47	162
148	Siirt Üniversitesi	52	FF	53	151
149	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	51	FF	45	167
150	Kastamonu Üniversitesi	51	FF	56	140
151	Yalova Üniversitesi	51	FF	57	138
152	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	51	FF	56	139
153	İstanbul Aydın Üniversitesi	51	FF	55	147
154	Kayseri Üniversitesi	51	FF	48	159
155	Mardin Artuklu Üniversitesi	50	FF	54	148
156	Amasya Üniversitesi	50	FF	46	163
157	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	50	FF	55	145
158	Yozgat Bozok Üniversitesi	49	FF	44	168
159	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	49	FF	55	144
160	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	49	FF	56	141
161	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	49	FF	41	177
162	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	48	FF	43	172
163	Kırklareli Üniversitesi	48	FF	46	164
164	Doğuş Üniversitesi	48	FF	51	155
165	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	47	FF	50	157
166	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	47	FF	52	152
167	Artvin Çoruh Üniversitesi	47	FF	42	175
168	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	46	FF	47	161
169	Aksaray Üniversitesi	46	FF	50	156
170	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	45	FF	42	173
171	Çankırı Karatekin Üniversitesi	45	FF	43	170
172	Haliç Üniversitesi	44	FF	41	178
173	Gümüşhane Üniversitesi	44	FF	49	158
174	Bingöl Üniversitesi	44	FF	39	181
175	Ardahan Üniversitesi	43	FF	46	165
176	Adıyaman Üniversitesi	43	FF	44	169
177	Fenerbahçe Üniversitesi	43	FF		
178	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	43	FF	41	176
179	İstanbul Arel Üniversitesi	43	FF	51	154
180	Muş Alparslan Üniversitesi	43	FF	40	179
181	İstanbul Gelişim Üniversitesi	43	FF	46	166
182	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	42	FF	40	180
183	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	42	FF	48	160
184	Batman Üniversitesi	40	FF	42	174
185	Bayburt Üniversitesi	40	FF	43	171
186	Munzur Üniversitesi	39	FF	38	182
187	İstanbul Rumeli Üniversitesi	39	FF	36	187
188	Şırnak Üniversitesi	39	FF	36	186
189	Bitlis Eren Üniversitesi	39	FF	37	184
190	Iğdır Üniversitesi	38	FF	37	185
191	Hakkâri Üniversitesi	37	FF	34	188
192	Antalya Akev Üniversitesi	35	FF	38	183

DEVLET ÜNİVERSİTELERİNİN MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE SIRALAMASI

Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	Abdullah Gül Üniversitesi	525	89	2	85	9	86	1	88	1	88	5	89	1
2	Boğaziçi Üniversitesi	521	90	1	87	3	84	5	82	7	90	2	88	4
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	514	87	3	86	6	86	2	79	18	89	3	87	5
4	Gebze Teknik Üniversitesi	513	86	4	83	18	85	4	85	5	87	7	87	6
5	Galatasaray Üniversitesi	506	86	5	89	1	83	7	86	2	75	40	87	7
6	İstanbul Teknik Üniversitesi	505	85	6	87	4	83	9	71	36	91	1	88	3
7	Akdeniz Üniversitesi	503	82	11	88	2	83	8	86	3	85	10	79	17
8	Ege Üniversitesi	499	80	14	86	7	84	6	83	6	86	8	80	15
9	Yıldız Teknik Üniversitesi	496	83	8	85	10	85	3	76	23	85	12	82	10
10	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	488	80	15	85	11	79	20	80	11	83	16	81	12
11	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	486	79	19	86	8	81	14	79	19	86	9	75	33
12	Hacettepe Üniversitesi	483	79	20	83	20	77	26	81	9	85	11	78	20
13	Erciyes Üniversitesi	480	82	12	83	19	81	16	78	20	83	18	73	39
14	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	479	85	7	75	46	79	22	81	8	73	48	86	8
15	İskenderun Teknik Üniversitesi	479	83	9	71	63	83	11	86	4	78	32	78	22
16	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	478	79	21	84	15	81	15	61	65	84	15	89	2
17	Konya Teknik Üniversitesi	477	80	16	77	41	82	13	76	24	81	26	81	13
18	Çukurova Üniversitesi	477	78	22	85	12	72	45	80	16	83	17	79	18
19	Gazi Üniversitesi	472	75	35	80	30	81	17	75	28	82	21	79	19
20	Karadeniz Teknik Üniversitesi	472	75	36	84	16	77	25	77	22	81	25	78	21
21	Kocaeli Üniversitesi	472	76	29	80	28	75	37	81	10	84	14	76	29
22	Türk-Alman Üniversitesi	470	77	25	81	26	78	23	80	13	71	54	83	9
23	İstanbul Üniversitesi	470	76	30	85	13	73	40	71	37	89	4	76	28
24	Mersin Üniversitesi	468	77	26	82	22	76	30	76	25	81	27	76	31
25	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	465	83	10	77	40	82	12	68	49	77	35	78	23
26	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	465	77	27	82	23	75	35	80	15	80	30	71	49
27	Marmara Üniversitesi	463	71	51	82	24	80	18	73	32	80	31	77	26
28	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	461	82	13	74	51	83	10	68	48	73	50	81	14
29	Ordu Üniversitesi	460	76	31	80	29	79	21	80	12	71	53	74	37
30	Süleyman Demirel Üniversitesi	459	74	39	84	17	76	29	74	30	76	38	75	35
31	Trakya Üniversitesi	458	76	32	79	35	77	28	69	44	85	13	72	44
32	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	455	74	40	77	42	78	24	73	33	77	34	76	32
33	Balıkesir Üniversitesi	454	74	41	73	53	72	49	78	21	81	24	76	30
34	Bursa Uludağ Üniversitesi	452	68	59	83	21	72	46	71	39	83	19	75	34
35	Selçuk Üniversitesi	452	74	42	78	37	72	47	73	34	82	22	73	40
36	Pamukkale Üniversitesi	448	74	43	85	14	75	34	61	66	81	29	72	45
37	İnönü Üniversitesi	446	78	23	81	25	80	19	62	63	74	47	71	50
38	Eskişehir Teknik Üniversitesi	443	77	28	66	74	74	39	76	26	72	51	78	24
39	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	443	76	33	74	52	71	54	75	29	74	44	73	42
40	Ankara Üniversitesi	440	78	24	62	85	71	59	66	54	81	28	82	11

■ Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
41	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	440	71	52	81	27	75	36	67	53	74	46	72	46
42	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	438	80	17	61	88	73	44	71	38	73	49	80	16
43	Sakarya Üniversitesi	437	75	37	80	31	77	27	57	77	75	43	73	41
44	Gaziantep Üniversitesi	436	64	64	80	33	68	63	70	42	83	20	71	48
45	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	435	76	34	79	36	73	41	74	31	65	70	68	58
46	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	430	73	47	78	38	73	42	63	59	77	36	66	64
47	Harran Üniversitesi	427	64	65	70	67	71	56	71	40	74	45	77	27
48	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	427	69	56	80	32	76	31	51	93	82	23	69	52
49	Dokuz Eylül Üniversitesi	426	74	44	75	47	73	43	58	71	77	37	69	53
50	Anadolu Üniversitesi	425	69	57	87	5	71	52	42	118	88	6	68	55
51	Hitit Üniversitesi	421	73	48	73	54	71	55	69	45	68	62	67	62
52	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	420	74	45	66	75	71	57	71	41	69	57	69	54
53	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi	419	70	55	59	92	76	32	80	14	66	68	68	57
54	Giresun Üniversitesi	417	73	49	72	58	64	72	68	51	72	52	68	56
55	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	413	65	62	72	61	66	67	68	50	75	41	67	60
56	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	411	71	53	70	66	69	62	54	86	69	60	78	25
57	Bartın Üniversitesi	411	69	58	65	79	71	58	76	27	68	61	62	75
58	Karabük Üniversitesi	408	71	54	72	59	65	69	70	43	62	73	68	59
59	Erzurum Teknik Üniversitesi	407	74	46	51	109	76	33	72	35	61	75	73	43
60	Necmettin Erbakan Üniversitesi	407	72	50	68	69	74	38	59	68	68	63	66	65
61	Atatürk Üniversitesi	406	58	83	77	43	63	73	63	61	75	42	70	51
62	İzmir Bakırçay Üniversitesi	403	53	90	75	50	64	71	69	46	78	33	64	71
63	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	400	62	72	71	64	65	70	58	73	69	58	75	36
64	Tarsus Üniversitesi	399	75	38	56	98	71	60	80	17	51	89	66	67
65	Fırat Üniversitesi	399	62	73	70	68	72	50	54	85	76	39	65	68
66	Dicle Üniversitesi	398	61	76	73	55	61	76	65	56	71	55	67	61
67	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	392	62	74	67	72	66	68	56	79	69	59	72	47
68	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	392	54	89	77	44	71	53	58	72	68	64	64	72
69	Düzce Üniversitesi	392	68	60	72	60	68	64	66	55	59	79	59	79
70	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	388	65	63	75	48	72	48	63	60	55	84	58	81
71	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	379	68	61	57	96	61	77	55	82	64	71	74	38
72	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	378	80	18	55	100	70	61	62	64	50	97	61	76
73	Uşak Üniversitesi	377	59	81	75	49	66	66	57	78	67	66	53	90
74	Bursa Teknik Üniversitesi	369	62	75	55	101	72	51	64	57	51	90	65	70
75	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	368	64	66	60	91	54	95	58	75	66	69	66	66
76	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	366	63	70	62	86	60	78	58	74	60	76	63	74
77	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	364	51	94	80	34	61	75	61	67	57	82	54	89
78	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	361	52	93	71	65	58	82	59	70	67	65	54	87
79	Kafkas Üniversitesi	358	61	77	73	56	54	93	48	103	63	72	59	78
80	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	356	55	85	68	71	51	104	58	76	60	77	64	73
81	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	355	61	78	64	81	49	108	63	62	51	92	67	63
82	Kastamonu Üniversitesi	354	64	67	72	62	67	65	51	94	49	99	51	96
83	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	352	63	71	66	76	58	84	64	58	51	91	50	102
84	İsparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	352	45	109	76	45	56	87	56	80	71	56	48	105
85	Mardin Artuklu Üniversitesi	351	58	84	65	80	62	74	59	69	57	83	50	100
86	Kırklareli Üniversitesi	345	60	80	64	82	52	103	69	47	52	88	48	106
87	Afyon Kocatepe Üniversitesi	344	51	95	73	57	53	98	48	104	67	67	52	92
88	Kırıkkale Üniversitesi	341	55	86	66	77	55	89	53	88	55	85	57	83
89	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	340	64	68	68	70	58	83	44	114	47	106	59	80
90	Samsun Üniversitesi	335	55	87	66	78	58	85	52	92	49	98	55	85

■ Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İliği		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
91	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	329	46	107	48	113	58	86	50	97	62	74	65	69
92	Trabzon Üniversitesi	323	64	69	51	110	59	81	45	112	43	113	61	77
93	Sinop Üniversitesi	322	53	91	61	89	55	90	51	95	49	100	53	91
94	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	322	51	96	61	90	55	91	49	99	60	78	46	109
95	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	319	61	79	62	87	51	105	41	123	49	103	55	86
96	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Ü.	317	44	110	67	73	53	99	41	122	58	81	54	88
97	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	315	59	82	63	83	54	94	46	109	44	109	49	104
98	Yozgat Bozok Üniversitesi	314	40	118	59	94	59	79	48	100	59	80	49	103
99	Amasya Üniversitesi	313	47	106	55	102	59	80	48	101	54	86	50	101
100	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	312	48	104	63	84	48	110	54	87	48	104	51	98
101	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	309	46	108	56	99	53	100	56	81	51	93	47	107
102	Siirt Üniversitesi	307	49	101	59	93	45	114	55	84	47	105	52	94
103	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	303	43	112	48	114	54	96	55	83	51	94	52	93
104	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	302	51	97	51	112	48	111	48	106	53	87	51	95
105	Ardahan Üniversitesi	302	49	102	58	95	55	92	46	108	51	95	43	115
106	Muş Alparslan Üniversitesi	298	38	121	55	103	53	101	68	52	41	116	43	117
107	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Ü.	297	36	122	78	39	41	121	34	125	51	96	57	84
108	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	296	51	98	52	107	51	106	53	89	44	108	45	111
109	Artvin Çoruh Üniversitesi	291	53	92	44	118	56	88	48	102	43	112	47	108
110	Çankırı Karatekin Üniversitesi	284	42	113	57	97	49	109	51	96	40	119	45	112
111	Gümüşhane Üniversitesi	283	55	88	51	111	44	117	45	113	44	110	44	113
112	Bingöl Üniversitesi	283	41	115	52	108	51	107	53	90	42	114	44	114
113	Adıyaman Üniversitesi	283	51	99	54	104	44	116	42	119	49	102	43	116
114	Yalova Üniversitesi	282	39	120	42	121	53	102	48	105	49	101	51	97
115	Aksaray Üniversitesi	282	48	105	46	115	54	97	41	121	47	107	46	110
116	İzmir Demokrasi Üniversitesi	277	49	103	44	119	47	112	38	124	41	118	58	82
117	Batman Üniversitesi	265	44	111	54	105	41	122	42	120	44	111	40	119
118	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	258	40	119	41	122	46	113	50	98	39	121	42	118
119	İğdır Üniversitesi	256	41	116	46	116	42	119	48	107	41	117	38	124
120	Kayseri Üniversitesi	255	42	114	34	125	42	120	46	110	40	120	51	99
121	Bayburt Üniversitesi	251	34	123	45	117	43	118	53	91	36	125	40	120
122	Şırnak Üniversitesi	251	51	100	35	124	45	115	43	115	38	123	39	122
123	Munzur Üniversitesi	249	41	117	42	120	39	124	46	111	42	115	39	121
124	Bitlis Eren Üniversitesi	245	32	124	53	106	41	123	43	116	37	124	39	123
125	Hakkâri Üniversitesi	225	30	125	37	123	39	125	43	117	39	122	37	125

VAKIF ÜNİVERSİTELERİNİN MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE SIRALAMASI

Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	542	91	1	85	7	91	1	91	1	93	2	91	2
2	Özyeğin Üniversitesi	536	88	2	91	2	88	2	85	7	91	5	93	1
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	532	87	4	88	4	87	3	88	3	92	3	90	3
4	Koç Üniversitesi	527	88	3	92	1	85	6	79	19	94	1	89	5
5	MEF Üniversitesi	523	86	8	83	14	86	5	90	2	91	4	87	7
6	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Ü.	522	86	7	85	6	87	4	88	4	86	8	90	4
7	Piri Reis Üniversitesi	513	86	9	85	8	85	8	88	5	83	10	86	9
8	İstanbul Bilgi Üniversitesi	508	82	13	86	5	85	7	80	18	89	6	86	8
9	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	503	87	5	75	28	85	9	85	8	83	11	88	6
10	İzmir Ekonomi Üniversitesi	495	85	10	84	11	82	12	81	15	80	19	83	11
11	Maltepe Üniversitesi	491	79	18	83	15	81	17	85	9	83	12	80	15
12	Yaşar Üniversitesi	490	84	11	81	17	82	13	82	12	78	22	83	12
13	Kadir Has Üniversitesi	487	79	19	84	12	81	16	79	20	82	14	82	14
14	İstanbul Kültür Üniversitesi	479	77	20	80	21	80	19	84	10	80	18	78	18
15	TED Üniversitesi	477	80	16	76	26	82	14	81	16	81	15	77	19
16	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	475	81	14	68	38	83	11	81	14	77	24	85	10
17	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	471	76	24	82	16	74	32	79	22	85	9	75	22
18	Işık Üniversitesi	471	75	26	77	24	80	20	82	13	82	13	75	23
19	KTO Karatay Üniversitesi	465	81	15	81	18	75	28	75	26	74	28	79	17
20	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	465	77	21	85	9	79	23	69	34	80	20	75	24
21	Sanko Üniversitesi	464	87	6	60	46	85	10	83	11	66	35	83	13
22	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	464	83	12	65	40	82	15	86	6	71	29	77	20
23	İbn Haldun Üniversitesi	461	77	22	69	36	80	22	79	21	77	25	79	16
24	Yeditepe Üniversitesi	450	69	37	91	3	68	41	65	43	87	7	70	32
25	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	448	74	27	85	10	74	30	70	33	81	16	64	43
26	İstanbul Okan Üniversitesi	446	71	34	84	13	74	31	71	31	78	23	68	36
27	Biruni Üniversitesi	445	80	17	69	35	80	21	75	25	65	38	76	21
28	İstanbul Şehir Üniversitesi	445	74	28	77	25	76	26	65	41	81	17	72	28
29	Atılım Üniversitesi	441	77	23	81	19	74	33	73	28	65	39	71	30
30	İstanbul Medipol Üniversitesi	439	68	39	81	20	75	29	65	42	76	26	74	27
31	Bahçeşehir Üniversitesi	437	76	25	79	22	79	24	71	29	61	43	71	31
32	Beykoz Üniversitesi	436	72	32	61	45	81	18	81	17	71	30	70	33
33	Başkent Üniversitesi	434	71	35	79	23	69	38	67	38	79	21	69	34
34	Antalya Bilim Üniversitesi	433	73	30	71	33	76	27	71	30	71	32	71	29
35	İstanbul Ticaret Üniversitesi	431	66	44	75	31	72	36	68	35	75	27	75	25
36	Yüksek İhtisas Üniversitesi	427	74	29	61	44	77	25	77	23	63	41	75	26
37	Kapadokya Üniversitesi	423	67	43	75	30	73	35	74	27	71	31	63	44
38	Altınbaş Üniversitesi	421	73	31	71	34	68	43	76	24	65	37	68	38
39	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	418	72	33	75	29	68	42	71	32	65	40	67	40
40	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	407	68	40	72	32	69	39	58	49	71	33	69	35

■ Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
41	Ufuk Üniversitesi	387	68	41	59	47	68	45	67	39	66	36	59	46
42	İstanbul Kent Üniversitesi	384	59	48	53	52	69	40	68	36	67	34	68	37
43	Üsküdar Üniversitesi	382	70	36	56	51	72	37	55	51	62	42	67	41
44	Niğantaşı Üniversitesi	382	63	47	76	27	64	47	66	40	59	46	54	52
45	Çağ Üniversitesi	381	68	42	68	39	68	44	65	44	58	47	54	53
46	Beykent Üniversitesi	380	65	45	65	41	65	46	65	45	61	44	59	47
47	İstinye Üniversitesi	361	69	38	52	56	59	51	68	37	45	56	68	39
48	Toros Üniversitesi	360	64	46	64	42	64	49	64	46	48	53	56	49
49	Çankaya Üniversitesi	357	58	49	69	37	64	48	51	55	61	45	54	51
50	Avrasya Üniversitesi	341	49	54	62	43	51	55	60	48	58	48	61	45
51	Lokman Hekim Üniversitesi	336	49	55	42	64	74	34	51	54	55	49	65	42
52	İstanbul Gedik Üniversitesi	333	52	51	53	53	61	50	64	47	48	54	55	50
53	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	313	51	53	45	62	57	53	57	50	54	50	49	56
54	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	304	58	50	59	48	47	58	50	59	41	62	49	57
55	İstanbul Aydın Üniversitesi	302	48	57	57	50	54	54	48	60	44	61	51	55
56	Ostim Teknik Üniversitesi	299	48	58	42	65	47	59	52	53	52	51	58	48
57	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	295	49	56	53	54	48	56	53	52	45	57	47	59
58	İstanbul Arel Üniversitesi	287	44	60	59	49	46	60	51	56	44	60	43	63
59	Doğuş Üniversitesi	282	52	52	48	59	48	57	48	61	38	64	48	58
60	Haliç Üniversitesi	279	43	61	49	58	46	61	47	62	50	52	44	60
61	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	274	42	63	38	67	43	63	51	57	47	55	53	54
62	İstanbul Rumeli Üniversitesi	274	45	59	53	55	57	52	41	65	39	63	39	66
63	Fenerbahçe Üniversitesi	270	42	64	52	57	43	62	45	63	45	58	43	61
64	İstanbul Gelişim Üniversitesi	260	42	65	48	60	41	64	51	58	35	67	43	64
65	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	251	43	62	45	63	40	65	35	67	45	59	43	62
66	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	243	34	66	48	61	39	66	44	64	36	65	42	65
67	Antalya Akev Üniversitesi	218	33	67	41	66	36	67	37	66	36	66	35	67

MEMNUNİYET ALAN DÜZEY ÖZETLERİ

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1	Sabancı Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
2	Özyeğin Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
4	Koç Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
5	Abdullah Gül Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
6	MEF Üniversitesi	A+	A+	A	A+	A+	A+	A+
7	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
8	Boğaziçi Üniversitesi	A+	A+	A+	A	A	A+	A+
9	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
10	Gebze Teknik Üniversitesi	A+	A+	A	A+	A+	A+	A+
11	Piri Reis Üniversitesi	A+	A+	A+	A+	A+	A	A+
12	İstanbul Bilgi Üniversitesi	A	A	A+	A+	A	A+	A+
13	Galatasaray Üniversitesi	A	A+	A+	A	A+	B	A+
14	İstanbul Teknik Üniversitesi	A	A+	A+	A	C	A+	A+
15	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	A	A+	B	A+	A+	A	A+
16	Akdeniz Üniversitesi	A	A	A+	A	A+	A+	B
17	Ege Üniversitesi	A	A	A+	A	A	A+	A
18	Yıldız Teknik Üniversitesi	A	A	A+	A+	B	A+	A
19	İzmir Ekonomi Üniversitesi	A	A+	A	A	A	A	A
20	Maltepe Üniversitesi	A	B	A	A	A+	A	A
21	Yaşar Üniversitesi	A	A	A	A	A	B	A
22	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	A	A	A+	B	A	A	A
23	Kadir Has Üniversitesi	A	B	A	A	B	A	A
24	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	A	B	A+	A	B	A+	B
25	Hacettepe Üniversitesi	A	B	A	B	A	A+	B
26	Erciyes Üniversitesi	A	A	A	A	B	A	C
27	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	B	A+	B	B	A	C	A+
28	İstanbul Kültür Üniversitesi	B	B	A	A	A	A	B
29	İskenderun Teknik Üniversitesi	B	A	C	A	A+	B	B
30	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	B	B	A	A	D	A	A+
31	Konya Teknik Üniversitesi	B	A	B	A	B	A	A
32	Çukurova Üniversitesi	B	B	A+	C	A	A	B
33	TED Üniversitesi	B	A	B	A	A	A	B
34	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	B	A	D	A	A	B	A+
35	Gazi Üniversitesi	B	B	A	A	B	A	B
36	Karadeniz Teknik Üniversitesi	B	B	A	B	B	A	B
37	Kocaeli Üniversitesi	B	B	A	B	A	A	B
38	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	B	B	A	C	B	A+	B
39	Işık Üniversitesi	B	B	B	A	A	A	B
40	Türk-Alman Üniversitesi	B	B	A	B	A	C	A
41	İstanbul Üniversitesi	B	B	A+	C	C	A+	B
42	Mersin Üniversitesi	B	B	A	B	B	A	B
43	KTO Karatay Üniversitesi	B	A	A	B	B	C	B
44	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	B	A	B	A	D	B	B
45	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	B	B	A+	B	D	A	B
46	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	B	B	A	B	A	A	C
47	Sanko Üniversitesi	B	A+	D	A+	A	D	A
48	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	B	A	D	A	A+	C	B
49	Marmara Üniversitesi	B	C	A	A	C	A	B
50	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	B	A	C	A	D	C	A
51	İbn Haldun Üniversitesi	B	B	D	A	B	B	B
52	Ordu Üniversitesi	B	B	A	B	A	C	C
53	Süleyman Demirel Üniversitesi	B	C	A	B	C	B	B
54	Trakya Üniversitesi	B	B	B	B	D	A+	C
55	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	B	C	B	B	C	B	B
56	Bahçeşehir Üniversitesi	B	C	C	C	B	A	B
57	Bursa Uludağ Üniversitesi	B	D	A	C	C	A	B
58	Selçuk Üniversitesi	B	C	B	C	C	A	C
59	Yeditepe Üniversitesi	B	D	A+	D	D	A+	C
60	Pamukkale Üniversitesi	C	C	A+	B	D	A	C

■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlılığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
61	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	C	C	A+	C	C	A	D
62	İnönü Üniversitesi	C	B	A	A	D	C	C
63	İstanbul Okan Üniversitesi	C	C	A	C	C	B	D
64	Biruni Üniversitesi	C	A	D	A	B	D	B
65	İstanbul Şehir Üniversitesi	C	C	B	B	D	A	C
66	Eskişehir Teknik Üniversitesi	C	B	D	C	B	C	B
67	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	C	B	C	C	B	C	C
68	Atılım Üniversitesi	C	B	A	C	C	D	C
69	Ankara Üniversitesi	C	B	D	C	D	A	A
70	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	C	C	A	B	D	C	C
71	İstanbul Medipol Üniversitesi	C	D	A	B	D	B	C
72	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	C	A	D	C	C	C	A
73	Sakarya Üniversitesi	C	B	A	B	FF	B	C
74	Bahçeşehir Üniversitesi	C	B	B	B	C	D	C
75	Gaziantep Üniversitesi	C	D	A	D	C	A	C
76	Beykoz Üniversitesi	C	C	D	A	A	C	C
77	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	C	B	B	C	C	D	D
78	Başkent Üniversitesi	C	C	B	D	D	B	D
79	Antalya Bilim Üniversitesi	C	C	C	B	C	C	C
80	İstanbul Ticaret Üniversitesi	C	D	B	C	D	B	B
81	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	C	C	B	C	D	B	D
82	Harran Üniversitesi	C	D	C	C	C	C	B
83	Yüksek İhtisas Üniversitesi	C	C	D	B	B	D	B
84	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	C	D	A	B	FF	A	D
85	Dokuz Eylül Üniversitesi	C	C	B	C	FF	B	D
86	Anadolu Üniversitesi	C	D	A+	C	FF	A+	D
87	Kapadokya Üniversitesi	C	D	B	C	C	C	D
88	Altınbaş Üniversitesi	C	C	C	D	B	D	D
89	Hitit Üniversitesi	C	C	C	C	D	D	D
90	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	C	C	D	C	C	D	D
91	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	D	C	FF	B	A	D	D
92	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	D	C	B	D	C	D	D
93	Giresun Üniversitesi	D	C	C	D	D	C	D
94	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	D	D	C	D	D	B	D
95	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	D	C	C	D	FF	D	B
96	Bartın Üniversitesi	D	D	D	C	B	D	D
97	Karabük Üniversitesi	D	C	C	D	C	D	D
98	Erzurum Teknik Üniversitesi	D	C	FF	B	C	D	C
99	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	D	D	C	D	FF	C	D
100	Necmettin Erbakan Üniversitesi	D	C	D	C	FF	D	D
101	Atatürk Üniversitesi	D	FF	B	D	D	B	C
102	İzmir Bakırçay Üniversitesi	D	FF	B	D	D	B	D
103	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	D	D	C	D	FF	D	B
104	Tarsus Üniversitesi	D	B	FF	C	A	FF	D
105	Fırat Üniversitesi	D	D	C	C	FF	B	D
106	Dicle Üniversitesi	D	D	C	D	D	C	D
107	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	D	D	D	D	FF	D	C
108	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	D	FF	B	C	FF	D	D
109	Düzce Üniversitesi	D	D	C	D	D	FF	FF
110	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	D	D	B	C	D	FF	FF
111	Ufuk Üniversitesi	D	D	FF	D	D	D	FF
112	İstanbul Kent Üniversitesi	D	FF	FF	D	D	D	D
113	Üsküdar Üniversitesi	D	C	FF	C	FF	D	D
114	Niğantaşı Üniversitesi	D	D	B	D	D	FF	FF
115	Çağ Üniversitesi	D	D	D	D	D	FF	FF
116	Beykent Üniversitesi	D	D	D	D	D	D	FF
117	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	D	D	FF	D	FF	D	C
118	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Ü.	D	A	FF	C	D	FF	D
119	Uşak Üniversitesi	D	FF	B	D	FF	D	FF
120	Bursa Teknik Üniversitesi	D	D	FF	C	D	FF	D
121	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	D	D	D	FF	FF	D	D
122	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	D	D	D	D	FF	D	D
123	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	D	FF	A	D	D	FF	FF
124	İstinye Üniversitesi	D	D	FF	FF	D	FF	D
125	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	D	FF	C	FF	FF	D	FF

■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
126	Toros Üniversitesi	D	D	D	D	D	FF	FF
127	Kafkas Üniversitesi	FF	D	C	FF	FF	D	FF
128	Çankaya Üniversitesi	FF	FF	D	D	FF	D	FF
129	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	D	D
130	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	FF	D	D	FF	D	FF	D
131	Kastamonu Üniversitesi	FF	D	C	D	FF	FF	FF
132	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	FF	D	D	FF	D	FF	FF
133	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	FF	FF	B	FF	FF	C	FF
134	Mardin Artuklu Üniversitesi	FF	FF	D	D	FF	FF	FF
135	Kırklareli Üniversitesi	FF	D	D	FF	D	FF	FF
136	Afyon Kocatepe Üniversitesi	FF	FF	C	FF	FF	D	FF
137	Avrasya Üniversitesi	FF	FF	D	FF	D	FF	D
138	Kırıkkale Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
139	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	FF	D	D	FF	FF	FF	FF
140	Lokman Hekim Üniversitesi	FF	FF	FF	C	FF	FF	D
141	Samsun Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
142	İstanbul Gedik Üniversitesi	FF	FF	FF	D	D	FF	FF
143	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	D	D
144	Trabzon Üniversitesi	FF	D	FF	FF	FF	FF	D
145	Sinop Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
146	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	D	FF
147	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	FF	D	D	FF	FF	FF	FF
148	Gaziantep İslam Bilim ve Teknoloji Ü.	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
149	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
150	Yozgat Bozok Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
151	Amasya Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
152	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
153	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
154	Bilecik Şeyh Edebalı Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
155	Siirt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
156	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
157	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
158	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
159	İstanbul Aydın Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
160	Ardahan Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
161	Ostim Teknik Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
162	Muş Alparslan Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
163	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi	FF	FF	B	FF	FF	FF	FF
164	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
165	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
166	Artvin Çoruh Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
167	İstanbul Arel Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
168	Çankırı Karatekin Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
169	Gümüşhane Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
170	Bingöl Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
171	Adıyaman Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
172	Yalova Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
173	Doğuş Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
174	Aksaray Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
175	Haliç Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
176	İzmir Demokrasi Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
177	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
178	İstanbul Rumeli Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
179	Fenerbahçe Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
180	Batman Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
181	İstanbul Gelişim Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
182	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
183	Iğdır Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
184	Kayseri Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
185	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
186	Bayburt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
187	Şırnak Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
188	Munzur Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
189	Bitlis Eren Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
190	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
191	Hakkâri Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
192	Antalya Akev Üniversitesi	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF

MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE İLK YİRMİ ÜNİVERSİTE SIRALAMASI

Tablo 18. Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite

Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
Sabancı Ü.	Sabancı Ü.	Koç Ü.	Sabancı Ü.	Sabancı Ü.	Koç Ü.	Özyeğin Ü.
Özyeğin Ü.	Boğaziçi Ü.	Özyeğin Ü.	Özyeğin Ü.	MEF Ü.	Sabancı Ü.	Sabancı Ü.
İ. D. Bilkent Ü.	Abdullah Gül Ü.	Yeditepe Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İ. D. Bilkent Ü.
Koç Ü.	Özyeğin Ü.	Galatasaray Ü.	Acıbadem M. A. A. Ü.	Acıbadem M. A. A. Ü.	MEF Ü.	Acıbadem M. A. A. Ü.
Abdullah Gül Ü.	Koç Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Abdullah Gül Ü.	Abdullah Gül Ü.	Özyeğin Ü.	Koç Ü.
MEF Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Akdeniz Ü.	İYTE	Piri Reis Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Abdullah Gül Ü.
Acıbadem M. A. A. Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	Boğaziçi Ü.	MEF Ü.	Galatasaray Ü.	Boğaziçi Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.
Boğaziçi Ü.	İYTE	İstanbul Teknik Ü.	Koç Ü.	Akdeniz Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	İstanbul Teknik Ü.
İYTE	Sanko Ü.	Anadolu Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	İskenderun Teknik Ü.	İYTE	Boğaziçi Ü.
Gebze Teknik Ü.	Acıbadem M. A. A. Ü.	İYTE	Piri Reis Ü.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Ü.	İstanbul Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.
Piri Reis Ü.	MEF Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Özyeğin Ü.	Abdullah Gül Ü.	MEF Ü.
İstanbul Bilgi Ü.	Gebze Teknik Ü.	Ege Ü.	Gebze Teknik Ü.	Gebze Teknik Ü.	Anadolu Ü.	İYTE
Galatasaray Ü.	Piri Reis Ü.	Çanakkale Onsekiz Mart Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	Gebze Teknik Ü.	Gebze Teknik Ü.
İstanbul Teknik Ü.	Galatasaray Ü.	Acıbadem M. A. A. Ü.	Sanko Ü.	Maltepe Ü.	Yeditepe Ü.	Galatasaray Ü.
Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Sabancı Ü.	Boğaziçi Ü.	İstanbul Kültür Ü.	Acıbadem M. A. A. Ü.	İstanbul Bilgi Ü.
Akdeniz Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	Abdullah Gül Ü.	Ege Ü.	Sanko Ü.	Ege Ü.	Piri Reis Ü.
Ege Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.	Piri Reis Ü.	Galatasaray Ü.	Ege Ü.	Çanakkale Onsekiz Mart Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.
Yıldız Teknik Ü.	Yaşar Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Akdeniz Ü.	Boğaziçi Ü.	Akdeniz Ü.	Demiroğlu Bilim Ü.
İzmir Ekonomi Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Muğla Sıtkı Koçman Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Yaşar Ü.	Hacettepe Ü.	İzmir Ekonomi Ü.
Maltepe Ü.	İskenderun Teknik Ü.	Çukurova Ü.	İzmir Kâtip Çelebi Ü.	Işık Ü.	İstanbul 29 Mayıs Ü.	Yaşar Ü.

BÖLÜM 3:

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU (YÖK)

MEMNUNİYETİ

■ ÖĞRENCİLERİN YÖK'TEN MEMNUNİYETLERİ

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması kapsamında 2020 yılında ilk defa öğrencilere Yükseköğretim Kurulu'nu (YÖK) değerlendirmeleri amacıyla **1) Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, 2) Öğrencilere Destek ve İlgi, 3) Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Duyarlılık ve 4) YÖK Ulusal Tez Merkezinden Memnuniyet** olmak üzere dört (4) alanda çeşitli sorular yöneltilmiştir. Tablo 19' da öğrencilerin dört (4) alandaki memnuniyet ortalamaları ve düzeyleri sunulmuştur.

Çalışmaya katılan 40 bin lisans öğrencisinin Yükseköğretim Kurulu'ndan memnuniyetlerini ifade eden puanların ortalamaları 83 ila 91 arasında değişmekte olup iki alan **A** " iki alan ise **A+** " düzeyinde tatmin edici bulunmuştur. YÖK değerlendirmelerinde en düşük değerlendirme maksimum 100 üzerinden 80 puan ile **Öğrencilere Destek ve İlgi** , en yüksek değerlendirme ise 91 puan ile **YÖK Ulusal Tez Merkezinden Memnuniyet** alanıdır.

Elde edilen bulgular doğrultusunda kurulduğu 1981 yılından itibaren her kesim tarafından eleştirilen, üniversitelerdeki gelişimin önündeki bariyer olarak görülen, siyasi parti programlarında kapatılması üzerine hem fikir olunan YÖK artık öğrenciler gözünde olumsuz bir kurum olarak görülmemektedir. Özellikle pandemi sürecinde aldığı hızlı ve yerinde kararların da etkisiyle (ayrıntılar için Karadağ & Yücel, 2020*) muhalif politik görüşlerdeki öğrencilerde dahil olmak üzere **Öğrenci Dostu Yeni YÖK** söyleminin başarılı olduğu söylenebilir. Özetle YÖK öğrenciler tarafından düzenleyici bir kurul olarak değil bir koordinasyon kurulu olarak görülmektedir.

■ **Tablo 19. Öğrencilerin YÖK Memnuniyeti Ortalamaları**

Alan	Memnuniyet Puanı	Düzy
1-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	85	A+
2-Öğrencilere Destek ve İlgi	80	A
3-Eğitim-Öğretim Süreçlerine İlişkin Duyarlılık	83	A
4-YÖK Ulusal Tez Merkezinden Memnuniyet	91	A+
Toplam	339	A

*Karadağ, E., & Yücel, C. (2020). Yeni tip Koronavirüs pandemisi döneminde üniversitelerde uzaktan eğitim: Lisans öğrencileri kapsamında bir değerlendirme çalışması. *Yükseköğretim Dergisi*, doi:10.2399/yod.20.730688

BÖLÜM 4:

ÜniAr ÜSTÜN PERFORMANS ÖDÜLLERİ

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2020] öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan **"Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği"** uygulanmıştır. Sonuç olarak; TÜMA-2020'de 125 devlet ve 67 vakıf olmak üzere 192 üniversitede öğrenim gören 40 bin öğrenciden öğrenim gördükleri üniversitenin rektörlerine ilişkin veri toplanmıştır.

Analiz sonrasında en yüksek skorları alan ve üniversitelerinde göstermiş oldukları üstün performanslardan dolayı 3 rektör **ÜniAr Altın Ödül'e**; 4 rektör **ÜniAr Gümüş Ödül'e**; 5 rektör **ÜniAr Bronz Ödül'e** layık bulunmuşlardır.

■ ÜniAR ALTIN ÖDÜL SAHİPLERİ*



Prof. Dr. İhsan SABUNCUOĞLU

Abdullah Gül Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN

MEF Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Mustafa ÜNAL

Akdeniz Üniversitesi Rektörü

*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır.

■ ÜniAR GÜMÜŞ ÖDÜL SAHİPLERİ*



Prof. Dr. Türkay DERELİ
İskenderun Teknik Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Oral ERDOĞAN
Piri Reis Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU
Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Yusuf LEBLEBİCİ
Sabancı Üniversitesi Rektörü

*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır

■ ÜniAR BRONZ ÖDÜL SAHİPLERİ*



Prof. Dr. Muhammed Fatih ANDI
Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Abdullah ATALAR
İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. M. Hasan ASLAN
Gebze Teknik Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Mehmet DURMAN
Beykoz Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Şahin KARASAR
Maltepe Üniversitesi Rektörü

*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır.



**ÜNİVERSİTE
ARAŞTIRMALARI
LABORATUVARI**



**TÜRKİYE ÜNİVERSİTE
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI** | **TÜMA
2020**

www.uniar.net

Twiter: @UniArLab

0 (505) 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)



engin.karadag@hotmail.com